

«Утверждаю»  
Главный врач

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8»

акимата города Астана  
Касымова А.К.

«26. 07 2018г.



1. Настоящая Инструкция определяет общие положения по вопросам обеспечения сохранности коммерческой и служебной тайны. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №8» АО «ПХВ» Акимата города Астана (далее – Поликлиника) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных и о средствах массовой информации, а также о гостиницах, направлены на обеспечение сохранности коммерческой и служебной тайны в Поликлинике, направлены на обеспечение сохранности коммерческой и служебной тайны. Препятствовать распространению информации, не имеющей коммерческой или служебной ценности, а также информацию, достоверность которой не имеет практической ценности для лиц, с ней нет свободного доступа на законной основе, разглашение (передача, распространение) которых может нанести ущерб интересам Предприятия.

2. Перечень сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну, определен в приложении к настоящей Инструкции, включаемой ее в составе Положения о работе Поликлиники.

## Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны

### ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астана

1. Состав коммерческой и служебной тайны определяется общим положением о доведении информации Единственного участника ПАО «Поликлиника», устанавливается Правилами о информационной политике Поликлиники.

2. Охрана коммерческой и служебной тайны осуществляется в виде предпринятых организаций и индивидуальных мер по охране от несанкционированного доступа к информации, имеющей коммерческую или служебную тайну, в любой доступной для воспроизведения форме.

3. Документы, решениями которых источниками информации, загадывающим право и интерес граждан, могут знакомиться только граждане, чьи права в интересах затрагиваются, а также лица, имеющие право доступа к такой информации.

4. На документах, листах и позданий, содержащих коммерческую тайну, в целях противодействия доступа к этим посторонним лицам, производится приф «Конфиденциальность», на документах, содержащих служебную тайну, – приф «Для служебного пользования» или «ДСП».

5. При осуществлении торгово-экономических, научно-технических, валютно-финансовых и других предпринимательских отношений, в том числе с иностранными партнерами, предусматривается в заключаемых договорах условия о сохранении конфиденциальности либо подписание отдельного договора, в котором оговорены способы обеспечения сохранности коммерческой тайны, а также способы ответственности за нарушение условий о сохранности в соответствии с законодательством.

г. Астана, 2018г.

## 1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №8» акимата города Астана (далее – Предприятие) разработана в соответствии с Гражданским кодексом, другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и устанавливает общие нормы о сведениях, составляющих коммерческую и служебную тайну, а также меры, направленные на их охрану от незаконного разглашения.

2. Коммерческую и служебную тайну Предприятия составляют сведения, связанные с управлением, финансами, технологической информацией и другой деятельностью, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к ним нет свободного доступа на законном основании, разглашение (передача, распространение) которых может нанести ущерб интересам Предприятия.

Перечень сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну, определен в приложении к настоящей Инструкции, являющемуся ее неотъемлемой частью.

3. К коммерческой и служебной тайне не относятся:

- 1) учредительные документы Предприятия;
- 2) сведения о вакансиях, их количестве и категориях;
- 3) иные сведения, свободный доступ к которым предусмотрен законодательными актами Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами Предприятия.

Состав информации, подлежащей обязательному опубликованию либо обязательному доведению до сведения Единственного участника Предприятия, устанавливается Положением об информационной политике Предприятия.

4. Охрана коммерческой и служебной тайны заключается в запрете разглашения вышеуказанных сведений среди определенного либо неопределенного круга лиц, не имеющих доступа к коммерческой или служебной тайне, в любой доступной для восприятия форме.

С документами, решениями и источниками информации, затрагивающими права и интересы граждан, могут знакомиться только граждане, чьи права и интересы затрагиваются, а также лица, имеющие право доступа к такой информации.

5. На документах, делах и изданиях, содержащих коммерческую тайну, в целях предотвращения доступа к ним посторонних лиц, проставляется гриф «Конфиденциально», на документах, содержащих служебную тайну, - гриф «Для служебного пользования» или «ДСП».

При осуществлении торгово-экономических, научно-технических, валютно-финансовых и других предпринимательских отношений, в том числе с иностранными партнерами, предусматриваются в заключаемых договорах условия о сохранении конфиденциальности либо подписывается отдельный договор, в котором оговариваются характер, состав сведений, составляющих коммерческую тайну, а также взаимные обязательства по обеспечению ее сохранности в соответствии с законодательством.

6. Необходимость предоставления, открытого опубликования сведений, составляющих коммерческую и/или служебную тайну Предприятия, их объем, форма и время опубликования (предоставления) определяются Руководителем Предприятия.

7. Использование для открытого опубликования сведений, полученных на договорной или доверительной основе или являющихся результатом совместной деятельности, допускается только с общего согласия партнеров.

## **2. Доступ к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Предприятия**

8. К сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Предприятия, имеют доступ Единственный участник, члены Наблюдательного Совета, руководство Предприятия, Секретарь Наблюдательного совета, руководители структурных подразделений, ответственный за делопроизводство и секретную работу, обеспечивающий организацию работы с указанными документами.

Остальные работники Предприятия обладают доступом к сведениям и документам, содержащим коммерческую или служебную тайну, только в объеме, необходимом им для выполнения своих служебных обязанностей.

9. Доступ работника Предприятия к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Предприятия, осуществляется после подписания им документа о неразглашении этих сведений, который является неотъемлемой частью трудового договора.

Работник, который в силу своих служебных обязанностей имеет доступ к сведениям, составляющим коммерческую и/или служебную тайну Предприятия, а также работник, которому будут доверены такие сведения, должен быть ознакомлен с настоящей Инструкцией соответствующим отделом Предприятия.

10. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну Предприятия, хранятся в структурных подразделениях Предприятия, к компетенции которых отнесена информация, отраженная в данных документах.

Предоставление доступа работнику одного структурного подразделения к коммерческой и/или служебной тайне, хранящейся в другом структурном подразделении, осуществляется с разрешения руководителя последнего.

11. Работники, допущенные к сведениям, составляющим коммерческую или служебную тайну, несут личную ответственность за соблюдение установленного порядка учета, пользования, размножения, хранения и уничтожения документов, содержащих коммерческую или служебную тайну, в соответствии с действующим законодательством, настоящей Инструкцией и условиями трудового договора.

12. Работник со дня приема на работу и после расторжения трудового договора обязан хранить в тайне сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну, ставшие ему известными по работе, пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению таких сведений.

13. Работники сторонних организаций могут быть допущены к ознакомлению и работе с документами, содержащими коммерческую или служебную тайну

Предприятия, при наличии соглашения и/или договора о конфиденциальности между этими организациями, мотивированного письменного запроса тех организаций, в которых они работают, с указанием темы выполняемого задания и фамилии, имени и отчества работника.

### **3. Обеспечение сохранности документов.**

#### **Проверка их наличия.**

14. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну Предприятия, должны храниться в служебных помещениях в надежно запираемых и несгораемых сейфах, металлических шкафах (ящиках), обеспечивающих их физическую сохранность.
15. Компьютеры, содержащие сведения, составляющие коммерческую и/или служебную тайну, в обязательном порядке должны быть защищены паролем.
16. Оригиналы или копии документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, могут находиться у исполнителя в течение срока, необходимого для выполнения задания, при условии полного обеспечения их сохранности, под его личную ответственность.
17. Не допускается оставление работниками на рабочих столах, сетевых принтерах и ксероксах оригиналов и копий документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну.
18. О фактах утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, либо разглашения сведений, содержащихся в них, немедленно ставится в известность руководитель структурного подразделения и работник Административного отдела, ответственный за делопроизводство и секретную работу. При этом указанные лица должны быть проинформированы об обстоятельствах утраты документов.
19. Для служебного расследования факта утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, или факта разглашения сведений, содержащихся в этих материалах, приказом Руководителя Предприятия может быть создана комиссия. Собранные комиссией материалы в ходе расследования таких фактов и заключение комиссии (акт) о результатах расследования являются основанием для привлечения виновных лиц к установленной законодательством ответственности.
20. Порядок приема, учета и работы с документами, имеющими гриф «Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП», осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству Предприятия.

Проверка наличия таких документов производится не реже одного раза в год работником соответствующего отдела, ответственным за делопроизводство и секретную работу в Предприятии.

### **4. Ограничения, связанные с использованием сведений, содержащих коммерческую тайну**

21. Работники, имеющие доступ к коммерческой и служебной тайне Предприятия, обязаны:
  - 1) сохранять коммерческую и служебную тайну, которая стала им известна в

связи с выполняемой ими работой;

- 2) выполнять требования настоящей Инструкции, иных положений, приказов по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны;
- 3) не использовать знание коммерческой и служебной тайны для занятий деятельностью, которая в результате конкурентного действия может нанести ущерб Предприятию;
- 4) в случае увольнения передать все носители сведений, составляющие коммерческую и/или служебную тайну своему непосредственному руководителю или лицу, им указанному, по акту приема-передачи.

## 22. Работникам запрещается:

- 1) вести разговоры, касающиеся содержания коммерческой и/или служебной тайны Предприятия в присутствии посторонних лиц или работников Предприятия, к компетенции которых данные вопросы не относятся;
- 2) использовать сведения, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, в документах, статьях, предназначенных для опубликования в открытой печати, выступлениях, интервью и т.д. без соответствующего поручения или разрешения руководства;
- 3) письменно излагать сведения, содержащие коммерческую тайну, в заявлениях по личным вопросам, жалобах, просьбах;
- 4) делать записи, расчеты и т.п., раскрывающие коммерческую тайну, в личных блокнотах, записных книжках, личных компьютерах;
- 5) снимать копии с документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, без соответствующего разрешения;
- 6) хранить в рабочих столах ненужные для работы документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну;
- 7) выносить из помещений, офисов документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, без разрешения руководителей Предприятия, курирующих структурные подразделения;
- 8) размещать сведения документов и изданий с грифом «Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП» и других документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, в глобальных и локальных информационных сетях.

## 5. Ответственность

23. В случае разглашения или незаконного использования коммерческой или служебной тайны работник несет дисциплинарную, гражданско-правовую и иную ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

Приложение  
к Инструкции по обеспечению сохранности  
коммерческой и служебной тайны  
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8»  
акимата города Астана

**Перечень  
сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну,**

1. Коммерческую тайну ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астана (далее – Предприятие) составляют следующие сведения:
  - 1) сведения о подготовке, принятии и об исполнении руководством и органами Предприятия отдельных решений по производственным, коммерческим, организационным и иным вопросам (решения органов и должностных лиц Предприятия и иные, вытекающие из них материалы и документы);
  - 2) сведения о Плане развития Предприятия;
  - 3) сведения о необъявленных официально планах инвестиций, вывода на рынок новых товаров, продуктов и услуг;
  - 4) информация о направлениях маркетинговых исследований и результатах изучения рынка, содержащая оценку состояния и перспективы развития рыночной конъюнктуры;
  - 5) содержание первичных документов, в том числе:
    - банковских документов (банковские счета по операциям);
    - кассовых документов (оприходование и расходование денежных средств и остаток кассы);
    - информация о начислениях заработной платы работникам Предприятия, размере материальной помощи, премий;
  - 6) содержание регистров бухгалтерского учета;
  - 7) содержание внутренней бухгалтерской отчетности;
  - 8) сведения об открытых в кредитных учреждениях, иных финансовых организациях (банках) расчетных и иных счетах, в том числе в иностранной валюте, о движении средств по этим счетам, и об остатке средств на этих счетах, сведения об имеющихся вкладах в банках, в том числе в иностранной валюте;
  - 9) финансовые документы:
    - содержание бюджетов Предприятия;
    - содержание Планов развития (планов финансово-хозяйственной деятельности) Предприятия;
    - расчеты с партнерами, сведения о дебиторской и кредиторской задолженности Предприятия;
  - 10) подготовка предложений для участия Предприятия в закупках способом запроса ценовых предложений;
  - 11) конкурсные предложения Предприятия до их раскрытия потенциальным поставщикам в соответствии с установленной процедурой;

- 12) сведения об отечественных и зарубежных подрядчиках, поставщиках, контрагентах (контрпартнерах), спонсорах, инвесторах, посредниках, а также сведения о взаимоотношениях с ними, их финансовом положении, условиях контрактов и прочие, которые не содержатся в открытых источниках;
- 13) коммерческая тайна организаций-партнеров, переданная Предприятию на доверительной основе (заключено соглашение о конфиденциальности);
- 14) сведения о подготовке и результатах проведения переговоров с деловыми партнерами;
- 15) совершаемые и совершенные Предприятием сделки, в том числе заключаемые и заключенные договоры, их предмет, содержание, цена и другие существенные условия;
- 16) штатное расписание и штатная расстановка Предприятия;
- 17) сведения о порядке и состоянии организации систем охранной сигнализации;
- 18) сведения о порядке и состоянии защиты коммерческой и служебной тайны Предприятия;
- 19) сведения, касающиеся объекта интеллектуальной собственности, ноу-хау в ведении бизнеса, в области медицинской науки и техники, определяющие качественно новый уровень возможностей медицины, до официального представления в открытых источниках;
- 20) данные об информационной системе Предприятия и о применяемых способах информационной защиты;
- 21) о наличии и владельцах эмиссионных ценных бумаг на лицевых счетах в системе реестров держателей ценных бумаг и системе учета номинального держания, об остатках и движении эмиссионных ценных бумаг на этих счетах, за исключением информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством о рынке ценных бумаг.

2. Служебную тайну Предприятия составляют следующие сведения:

- 1) содержащиеся в личных делах работников Предприятия, в том числе их персональные данные;
- 2) собственная оценка характера и репутации персонала Предприятия;
- 3) акты Предприятия (приказы кадровые, производственные);
- 4) ведомственная статистическая отчетность;
- 5) сведения о системе оплаты труда работников Предприятия;
- 6) кадровая статистика Предприятия.