

**Астана қаласы әкімдігінің ШЖҚ «№8 қалалық емхана» МКК
сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша
талдамалық анықтама**

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығына және Астана қаласы әкімдігінің ШЖҚ «№8 қалалық емхана» МКК (бұдан әрі – Кәсіпорын) директорының 2025 жылғы 04 маусымдағы №18-04-121-Ө бұйрығы негізінде Кәсіпорынның құрылымдық бөлімшелері қызметінің сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі Әдістемелік ұсынымдарға сәйкес жүргізілді.

Кәсіпорын шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік Кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады.

Кәсіпорынның құрылтайшысы және оған қатысты мемлекеттік коммуналдық меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын жергілікті атқарушы орган – Астана қаласының әкімдігі (бұдан әрі – Әкімдік) болып табылады.

Қызметі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауға жататын кәсіпорынның атауы:

Астана қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «№8 қалалық емхана» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі – Кәсіпорын) шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады.

Кәсіпорынның қысқартылған атауы: Астана қаласы әкімдігінің ШЖҚ «№8 қалалық емхана» МКК, Кәсіпорын.

Кәсіпорынның құрылтайшысы және оған қатысты мемлекеттік коммуналдық меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын жергілікті атқарушы орган – Астана қаласының әкімдігі (бұдан әрі – Әкімдік) болып табылады.

Кәсіпорынның уәкілетті органы «Астана қаласының Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасы» Мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – Уәкілетті орган).

Кәсіпорынның орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, 020000, Астана қаласы, Байқоңыр ауданы, Ә.Сембинов көшесі, 4/1.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нысандары

- 1) Бөлімшенің қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- 2) Бөлімшенің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын директорының 2025 жылғы 04 маусымдағы №18-04-121-Ө бұйрығы негізінде Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды кәсіпорынның жұмыс тобы келесі құрамда жүргізді:

Жұмыс тобының үйлестірушісі:

-Даулетяров Бекболат Амангазиевич –сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицер

Жұмыс тобының мүшелері:

Биболова Бағым Даулетовна – Емхананың ұйымдастыру-құқытық жұмыс және ақпараттық технологиялар бөлімінің басшысы;

- Джунисбекова Сауле Тураровна – Адам ресурстарын басқару бөлімінің басшысы;

- Кожахметова Арай Сайлауовна – экономикалық талдау және жсопарлау бөлімінің басшысы;

- Накенова Шолпан Тоқтарқызы -пациенттерді қолдау және ішкі медициналық аудит қызметінің басшысы;

- Шалабаева Дина Саматовна-пациенттерді қолдау және ішкі медициналық аудит қызметінің сарапшы-дәрігері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мерзімі:

2025 жылдың 2 мамырынан 14 маусымға дейін.

Бақыланатын қызмет кезеңі:

Кәсіпорынның 2024 жылғы 30 мамырдан 2025 жылғы 1 маусымға дейінгі кезеңдегі қызметі.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау бағыты:

1. Құқықтық актілер мен ішкі құжаттардың ережелерінің сәйкессіздігіне байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2. Персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

3. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

5. Рұқсат беру функцияларын іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

6. Бақылау-тексеру функцияларын іске асырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

7. Бюджет және қаржы қаражатын игеруге және бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

8. Салықтар мен өзге де төлемдерді жинауға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

9. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

10. Ақпараттық жүйелерді әзірлеуге және пайдалануға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

11. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

1-міндет. Құқықтық актілер мен ішкі құжаттардың ережелерінің сәйкессіздігіне байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексін, «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілерін, Астана қаласы әкімдігінің қаулысымен бекітілген өзге де нормативтік-құқықтық актілер мен Жарғыны басшылыққа алады.

Кәсіпорын шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады.

Кәсіпорынның құрылтайшысы және оған қатысты мемлекеттік коммуналдық меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын орган жергілікті атқарушы орган – Астана қаласының әкімдігі болып табылады.

Кәсіпорынның уәкілетті органы «Астана қаласының қоғамдық денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі. Кәсіпорын қызметінің мақсаты алғашқы медициналық-санитарлық және консультациялық-диагностикалық көмек көрсету.

Міндеттерді іске асыру үшін Кәсіпорын мынадай қызмет түрлерін жүзеге асырады:

1) мемлекеттік басқару органы бекітетін түрлерге және көлемдерге сәйкес амбулаториялық жағдайларда, күндізгі стационарда және үйде халыққа алғашқы, медициналық-санитариялық, білікті, мамандандырылған, зертханалық-диагностикалық медициналық көмек көрсету;

2) аурулардың ерте және жасырын нысандарын және қауіп факторларын анықтауға бағытталған профилактикалық іс-шараларды жүзеге асыру;

3) тіркелген балаларға және ересектерге тікелей кәсіпорында және үйде білікті көмек көрсету;

4) Халықты санитариялық-гигиеналық оқыту және тәрбиелеу, отбасын, ананы, әке мен баланы қорғау;

5) ересектер мен балаларға амбулаториялық-хирургиялық медициналық көмек көрсету;

6) наукастарды, жүрек-қан тамырлары ауруларының, онкологиялық және басқа да аурулардың қауіп жоғары адамдарды, экстрагенитальды патологиясы бар құнарлы жастағы әйелдерді диспансерлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру;

7) пациенттерге жіті және кенеттен аурулар, жарақаттар, улану және басқа да жазатайым оқиғалар кезінде алғашқы және шұғыл көмек көрсету;

8) салауатты өмір салтын қамтамасыз ету мақсатында балаларды білікті үздіксіз медициналық бақылау;

9) ауру бейініне сәйкес науқастарды алдын ала тексере отырып, стационарлық емделуге мұқтаж адамдарды уақтылы емдеуге жатқызу;

10) кәсіптік жарамдылығын айқындау мақсатында профилактикалық тексерулердің барлық түрлерін жүргізу (жұмысқа қабылдау кезінде алдын ала, мерзімді, нысаналы және басқалар);

11) әйелдің жыныс мүшелерінің гинекологиялық, онкологиялық ауруларын ерте анықтау мақсатында профилактикалық қарап-тексеру, жүкті әйелдерді уақтылы есепке алу және оларды қадағалау;

12) аурулардың профилактикасы жөніндегі шаралар, науқастарды алдын ала анықтау және оларды емхана жағдайында, сондай-ақ өзінің бейіні бойынша күндізгі стационар жағдайында тиімді емдеу;

13) халыққа білікті және мамандандырылған офтальмологиялық медициналық көмек көрсету;

14) эпидемияға қарсы іс-шаралар;

15) иммунопрофилактика, жұқпалы ауруларды анықтау, «ошақты» бақылау;

16) еңбекке уақытша және тұрақты жарамсыздыққа сараптама, еңбек жағдайларын өзгертуге мұқтаж адамдарды ұтымды жұмысқа орналастыру жөніндегі ұсынымдар;

17) еңбекке қабілеттілігінен уақытша және тұрақты айырылу белгілері бар адамдарды медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясына жіберу;

18) емдеу-диагностикалық мақсатта мамандандырылған, жоғары мамандандырылған көмек алу үшін азаматтарды Кәсіпорын мамандарымен іріктеу және жіберу;

19) Кәсіпорын, оңалту орталықтары мен санаторий-курорттық ұйымдар жағдайында ересектер мен балаларға арналған оңалту іс-шаралары;

20) рецептілерді, оның ішінде тегін (жеңілдікпен) дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуге жазып беру;

21) халыққа білікті, мамандандырылған зертханалық-диагностикалық көмек көрсету;

22) халыққа әлеуметтік көмек көрсету, сондай-ақ құпия жеке немесе топтық психологиялық көмек көрсету;

23) қызмет көрсетілетін ауданның тұрғындарына тікелей Кәсіпорында және үйде стационарды алмастыратын білікті көмек көрсету;

24) 4 (төртінші) шұғыл санаттағы жедел медициналық көмек көрсету;

25) қатар жүретін патологиясы бар жүрек-қан тамырлары ауруларын хирургиялық инвазивті емдеуден кейін науқастарға, сондай-ақ жіті миокард инфарктісін бастан өткерген адамдарға оңалту көмегін жүзеге асыру;

26) фармацевтикалық қызмет;

27) ғылыми-практикалық конференциялар ұйымдастыру;

28) шарттар негізінде мүліктік жалдауды беру;

29) бірінші қажеттіліктегі тауарлар мен дәрілік заттарды өткізу пункттерін ұйымдастыру;

30) шұғыл медициналық көмек, оның ішінде үйде көрсету;

31) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган айқындаған тәртіппен профилактикалық тексерулердің барлық түрлерін (скринингтік, жұмысқа түсу кезінде алдын ала, мерзімді, нысаналы және т.б.), сондай-ақ алғашқы медициналық-санитариялық көмектің медициналық көрсетілетін қызметтерінің көлемін көрсету;

32) бекітілген халықты дәрілік қамтамасыз ету;

33) инфекциялық аурулар ошақтарында санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шаралар жүргізу;

34) статистикалық есепке алу мен есептілікті жүргізу, статистикалық деректерді, оның ішінде денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган айқындаған тәртіппен электрондық форматта талдау;

35) отбасын, ана болуды, әке болуды және баланы қорғау, оның ішінде отбасын жоспарлау;

36) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган айқындаған тәртіппен профилактикалық және скринингтік бағдарламаларды іске асыру;

37) дәрігерлер мен орта медициналық персоналдың біліктілігін арттыру жөніндегі іс-шаралар;

38) денсаулық сақтау саласындағы есірткі құралдары мен психотроптық заттар айналымы саласындағы қызмет;

39) халыққа ақылы медициналық қызметтер көрсету;

40) Кәсіпорын қызметінің мақсатына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес медициналық қызмет көрсету саласындағы шаруашылық қызметтің өзге де түрлері.

«Астана қаласының Активтер және мемлекеттік сатып алу басқармасы» ММ-нің 2024 жылғы 15 наурыздағы бұйрығымен Кәсіпорын Жарғысының 3-бөлімі 11-тармағының 26), 28), 29к, 37К, 38), 39) және 40) тармақшаларында көзделген қызмет түрлері алынып тасталды.

Міндетті лицензиялауға жататын қызмет түрлерін Кәсіпорын тиісті лицензия алғаннан кейін жүзеге асырады.

Ішкі бұйрықтарды, ережелерді, қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарын және басқа актілерді талдау кезінде оларды Кәсіпорынның жаңа ұйымдық құрылымын бекіту нәтижесінде болған жаңа ұйымдық-құрылымдық өзгерістерге сәйкестендіру қажет екендігі анықталды.

Осылайша, Кәсіпорынның құқық белгілеуші құжаттарында сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

2-міндет. Персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорынның басқару органы бақылау кеңесі болып табылады, ол белгіленген тәртіппен:

1) Кәсіпорынды дамыту жоспарының жобасы, оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу бойынша уәкілетті органға қорытынды береді;

2) Даму жоспарының орындалуы туралы есептің жобасын келіседі, Кәсіпорынның жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекітеді;

3) Демеушілік және қайырымдылық көмекті және қосымша көздерден алынған қаражатты, оның ішінде Кәсіпорынның иелігінде қалған таза табыстың бір бөлігін бөлу туралы шешім қабылдайды;

4) Қосымша көздерден алынған бюджет қаражаты мен қаражаттың нысаналы пайдаланылуын бақылау үшін Кәсіпорынның және оның құрылымдық бөлімшелерінің құжаттамасымен кедергісіз танысады және көрсетілген қаражаттың нысаналы пайдаланылуын тексеруді жүзеге асыру үшін уәкілетті органға ұсыныстар енгізеді;

5) Уәкілетті органның Кәсіпорын директорын тағайындау және онымен еңбек шартын бұзу мәселелері жөніндегі ұсыныстарын келіседі;

6) Байқау кеңесі хатшысын тағайындайды, оның өкілеттік мерзімін және жалақы мөлшерін айқындайды, оның өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтатады;

7) Уәкілетті органға Кәсіпорынның Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ұсыныстар енгізеді;

8) Кәсіпорын қызметінің басым бағыттары бойынша ұсыныстар әзірлейді;

9) Уәкілетті органға Кәсіпорынның филиалдарын, өкілдіктерін құру және жабу жөнінде ұсыныстар енгізеді;

10) Кәсіпорынның Байқау кеңесінің отырыстары қажеттілігіне қарай, бірақ тоқсанына кемінде бір рет өткізіледі;

11) Кәсіпорынның Байқау кеңесінің отырысын оның төрағасы өз бастамасы бойынша, уәкілетті органның, Байқау кеңесі мүшелерінің немесе Кәсіпорын директорының талап етуі бойынша шақыра алады;

12) Кәсіпорынның Байқау кеңесінің отырысы, егер Байқау кеңесінің барлық мүшелеріне оның өткізілетін уақыты мен орны туралы хабарланса және отырысқа Байқау кеңесі мүшелерінің жартысынан астамы қатысса, заңды болып табылады. Байқау кеңесі мүшесінің өз дауысын досының Байқау кеңесінің мүшесіне немесе басқа жеке тұлғаға (сенімхат бойынша) беруіне жол берілмейді;

Байқау кеңесінің әрбір мүшесінің дауыс беру кезінде бір дауысы болады. Дауыстар тең болған жағдайда шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның Байқау кеңесі төрағасының дауысы шешуші болып табылады;

3) Байқау кеңесінің шешімдері жазбаша нысанда ресімделеді және Байқау кеңесінің барлық мүшелері қол қояды.

2024 жылғы кезеңде «Астана қаласының Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасы» ММ-нің бұйрықтары негізінде жыл сайынғы негізде және қажеттілігіне қарай Кәсіпорынның Байқау кеңесі мүшелерінің құрамы бекітілді: 2023 жылғы 3 наурыздағы № 96-ө, 2023 жылғы 28 наурыздағы № 141-ө және 2023 жылғы 14 желтоқсандағы № 630-ө.

Емхананың Бақылау кеңесінің құрамы келесідей:

Төраға-Петухова Надежда Михайловна

Байқау кеңесінің мүшелері:

- Жарасбаев Кадир Алимович ;
- Успанов Жанибек Зейнелович;
- Калмакова Жанар Амангельдиевна;
- Нұрсеітов Жаныбек Түсіпбекұлы.

2024 жылғы маусым мен 2025 жылғы мамыр аралығында Байқау кеңесінің 5 отырысы өткізілді. Оның ішінде, 2024 жылы «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 1 наурыздағы № 413-IV Заңының 149-бабы, 1-тармағының 1-1) тармақшасына сәйкес, сондай-ақ басшының бос лауазымына конкурс өткізу қағидалары негізінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 27 мамырдағы № ҚР ДСМ-58/2020 бұйрығымен бекітілген Денсаулық сақтау саласындағы қадағалау кеңесімен шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның атқарушы органының немесе алқалы атқарушы органының басшысының функцияларын жеке-дара жүзеге асыратын Кәсіпорын басшысының бос лауазымына конкурс өткізу жөніндегі конкурстық комиссияның бір отырысы өтті. Байқау кеңесі «Мемлекеттік мүлік туралы» ҚР Заңының 149-бабына сәйкес мәселелерді ғана қарады.

Жалпы, 2024 жылғы маусымнан 2025 жылғы мамырға дейінгі қорытындылар бойынша уәкілетті орган Кәсіпорынның Байқау кеңесінің қызметін қанағаттанарлық деп таныды.

Осылайша, Байқау кеңесінің мүшелеріне конкурсты іріктеу мен өткізудің жоғарыда көрсетілген рәсімдерін өткізу барысында, сондай-ақ ҚР заңнамасын бұзу және Кәсіпорынның бірінші басшысын конкурстық іріктеу рәсімдерін өткізу бөлігінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері БК мүшелерінің қызметінде белгіленбеген.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 21-бабының 1-тармағына сәйкес, Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларды қоспағанда, еңбек қатынастары қызметкер мен жұмыс беруші арасында осы Кодекске сәйкес жасалатын еңбек шарты негізінде туындайды.

СЖТІТ жүргізу кезінде Кәсіпорын қызметкерлерінің штаттық саны-849.75 бірлікті, жұмыспен қамтылғандар-625.5 бірлікті, нақты саны – 483 бірлікті құрайды.

2025 жылғы 1 қаңтар мен 2025 жылғы мамыр аралығында:

келді-72;

кетті – 99.

Жоғары медициналық білімі бар мамандар– 149, олардың ішінде :

Жоғары санат-27;

Бірінші санат-18;

Екінші санат -8;

Санаттылық – 35,5 %.

Орта медициналық білімі бар мамандар – 227, оның ішінде:

Жоғары санат-75;

Бірінші санат-25;

Екінші санат-11;

Санаттылық-48,9 %.

Жоғары медициналық білімі бар мамандарға, орта медициналық білімі бар мамандарға санат беру туралы сертификаттар мен куәліктерді верификациялау барысында «Қазақстан Республикасының электрондық лицензиялау» порталында жалған рұқсат құжаттары анықталған жоқ.

Алынбаған тәртіптік жазасы бар қызметкерлерге сыйақы беру фактілері жоқ.

Теріс себептер бойынша, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар және өзге де тәртіптік теріс қылықтар жасағаны үшін жұмыстан босату фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлер белгіленген мерзімде қайта даярлаудан және біліктілігін арттырудан өтеді.

Кәсіпорын директорының №10-Ө бұйрығымен бос лауазымға үміткерлерді іріктеу және қабылдау тәртібін реттейтін Қабылдау комиссиясы туралы ереже бекітілген.

Кәсіпорында кадрларды іріктеу және орналастыру, кандидаттарды бастапқы іріктеуді кадр қызметінің жауапты қызметкері жүзеге асырады. Барлық келіп түскен түйіндемелерді ол кандидаттардың қойылатын біліктілік талаптарына сәйкестігі тұрғысынан қарайды және кадрларды іріктеу өтінімінде көрсетілген мәлімделген біліктілік белгілері бойынша адам ресурстарын басқару бөлімімен іріктеледі. Әңгімелесуден бұрын үміткер сауалнаманың стандартты бланкісін толтырады, түйіндемені, білімі туралы құжаттарды, ұсыныс хаттарды (бар болса) және түйіндемеде ұсынылған ақпаратты растайтын басқа құжаттарды ұсынады. Осыдан кейін үміткермен алғашқы әңгімелесу өткізіледі, онда түйіндемеде берілген ақпарат нақтыланады. Іріктелген үміткерлер құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен алғашқы әңгімелесуден өтеді.

Құрылымдық бөлімшенің басшысы кандидат туралы мәліметтерді зерделегеннен кейін кадр қызметінің менеджері ұсынған кандидатты жұмысқа шақыру туралы келісім береді.

Кәсіпорын мұрағатының негізгі қызметі Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020, Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің м. а. 2017 жылғы 29 қыркүйектегі № 263, ҚР Мәдениет және ақпарат министрінің 2024 жылғы 15 мамырдағы № 190-НҚ бұйрықтарымен реттелген.

Ұйымның мұрағаты тұрақты негізде номенклатуралық істерді, тұрақты және уақытша сақтау мерзімінің құжаттарын қабылдау жөніндегі жұмысты жүзеге асырады. Мұрағатшы жыл ішінде тиісті тәртіппен жабдықталған Кәсіпорынның мұрағаттық үй-жайында сақтаудағы есепке алуды және толық сақтауды жүзеге асырады.

2007-2023 жылдар кезеңінде сақтау мерзімі өткен құжаттарға түгендеу жүргізілді, олар бойынша жоюға актілер қалыптастырылады. Жеке қордың құжаттарын өндеу жүргізілді. Жұмыстан босатылған қызметкерлердің жеке істері 2023 жылдан 2024 жылға дейінгі кезеңде 150 іс көлемінде өңделді. Күн сайын мұрағат қоймаларында құжаттарды сақтаудың температуралық-ылғалдылық режиміне бақылау жүргізіледі, бұл көрсеткіштер журналдарға

енгізіледі. Тұрақты негізде сөрелерді, шкафтарды және құжаттарды сақтаудың бастапқы құралдарын шаңнан тазаланады.

Мұрағаттық құжаттардың жоғалу фактілері анықталған жоқ.

Осылайша, кәсіпорын мұрағатының қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

3-міндет. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

3-міндет. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Мүдделер қақтығысының алдын алу және шешу сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесіндегі шаралардың бірі болып табылады.

Кәсіпорын қызметкерлері «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Кәсіпорын басшылығына және (немесе) құқық қорғау органдарына өздеріне белгілі болған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жағдайлары туралы дереу хабарлауға, сондай-ақ мүдделер қақтығысын болғызбау және реттеу жөнінде шаралар қолдануға, туындаған мүдделер қақтығысы туралы немесе оның туындау мүмкіндігі туралы білген бойда тікелей басшыны жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Кәсіпорында кәсіпорын директорының бұйрығымен бекітілген лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің мүдделерінің қақтығысын анықтау және реттеу Саясаты жасалды.

Кәсіпорын қызметкерлеріне мүдделер қақтығысының туындауының ықтимал және нақты фактілері туралы мәліметтерді ашу, сондай-ақ осы мүдделер қақтығысын шешудің ең қолайлы нысанын таңдау арқылы тексеру шараларынан кейін оларды реттеу бойынша барлық талаптар түсіндірілді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамада жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының тікелей бағыныштылығы болған кезде бірлесіп жұмыс істеуіне жол бермеу туралы талаптар көзделген.

Осылайша, жақын туыстарының тікелей бағыныштылығын жою бөлігінде СЖТІТ барысында мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

Тапсырма 4. Мемлекеттік қызмет көрсетумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорында Мемлекеттік қызметтер «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілеріне, өзге де нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.

Кәсіпорын бюджет қаражаты есебінен Қазақстан Республикасының азаматтарына, қандастарға, босқындарға, шетелдіктерге және Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға көрсетілетін қызметтер көлемін айқындайтын «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі» ең төмен әлеуметтік стандартын іске асырады, оған барынша дәлелденген тиімділігі бар профилактикалық, диагностикалық және

емдік медициналық қызметтер, ал сондай-ақ, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету кіреді.

Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда өзгеше көзделмесе, Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдардың, пана іздеп жүрген адамдардың уәкілетті орган айқындайтын тізбе бойынша және көлемде айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар кезінде тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға құқығы бар.

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек алуға қорға аударымдар мен жарналар төлеу жүзеге асырылған, сондай-ақ «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 7-тармағына сәйкес қорға жарналар төлеуден босатылған адамдар құқылы.

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

1) денсаулық сақтау саласындағы стандарттарды, медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру жөніндегі клиникалық хаттамалар мен алгоритмдерді жетілдіру;

2) медициналық ұйымдарды аккредиттеу арқылы;

3) медициналық көрсетілетін қызметтер сапасының ішкі сараптамасымен; медицина қызметкерлерінің қосымша білімі;

1) медициналық қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік бақылау арқылы жүзеге асырылады.

Ақылы қызметтер Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің «Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер (көмек) көрсету жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы» 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына сәйкес шарттық негізде көрсетіледі.

Көрсетілетін қызметті алушылармен, жеке және заңды тұлғалармен ақылы қызметтер алуға шарт жасалады. Көрсетілетін қызметтердің түрлері мен нәтижелері тиісті электрондық порталға енгізіледі.

Бекітілген баға преискуранты Кәсіпорынның сайтында орналастырылған, сондай-ақ Емхана ғимаратындағы ақпараттық стендте көрсетілген.

Бұдан басқа, есепті кезеңде Астана қаласы бойынша «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КеАҚ филиалымен медициналық қызметтердің сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу бойынша 6 тексеру тағайындалды және жүзеге асырылды, оның ішінде үшеуі негізделген шағым. Тексеру нәтижелері бойынша ҚР Денсаулық сақтау министрінің медициналық қызмет саласындағы бұйрықтарының сақталуы туралы қорытындылар мен ұсынымдар жасалды.

Пациенттерді қолдау және медициналық аудит қызметінің сарапшы дәрігерлері бекітілген халыққа медициналық қызмет көрсету сапасы бойынша 3600 ішкі сараптама жүргізді. Негізінен қызметкерлер тарапынан жіберілген бұзушылықтар туралы ақпаратты мемлекеттік бақылаушы органдар пациенттерге дәрілік заттарға рецептілерді тиісінше жазбау бойынша

анықтады, бұл ретте КМАЖ автоматтандырылған деректер базасына жазбалар енгізу кезінде техникалық қателіктер жіберілген. Тәртіптік комиссия отырысында талдап, 14 медицина қызметкеріне тәртіптік жаза қолданып сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою шаралары қолданылды.

Сонымен қатар, 2025 жылдың 1 тоқсанында азаматтардың өтініштері бойынша жалпыланған анықтама жасау арқылы талдау жүргізілді.

Мәселен, пациенттердің шағымдары мен өтініштерін қарауды пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі (ПҚ және ІА) жүргізеді. «Азаматтардың шағымдары мен өтініштерін қарау тәртібі» ЖББ-ға шағымдармен және өтініштермен жұмыс істеу тәртібі құжатталған. Азаматтардың барлық өтініштері: «Аманат» ХДП партиялық бекетіне Е-Өтініш, Айқомек-109 порталы, №8 ҚЕ директорының кеңсесінде тіркелген ӘМСҚ порталы, «Сенім телефоны» арқылы жіберілген шағымдар тіркеледі, зерделенеді және ПҚ және ІА қызметі қарайды.

Емханада жеке және заңды тұлғалардың өтініштері үшін жәшіктер орнатылған, жәшікті ашуды жауапты тұлға күн сайын жұмыс күнінің соңында жүргізеді. Өтініштер ашылғаннан кейін «шағымдар мен ұсыныстарға арналған жәшікті ашу журналы» журналында тіркеледі. Пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі қызметкерлерінің құрамы: ПҚ және ІА қызметінің басшысы, 4 сарапшы дәрігер (штат бірліктері), 1 қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, эпидемиолог, клиникалық фармаколог, инфекциялық бақылау мейіргері, баспасөз хатшысы.

ПҚ және ІА қызметі «Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығымен:

1) ұйымның бөлімшесі қызметінің тиімділігін өз процестері мен рәсімдерін бағалау, денсаулық сақтау саласындағы стандарттарды енгізу, ішкі индикаторларды қолдану бойынша талдау;

2) ауруханаішілік комиссиялардың қызметіне талдау жүргізеді;

3) денсаулық сақтау ұйымының басшылығына тиісті басқарушылық шешімдер қабылдау үшін талдау нәтижесінде анықталған проблемалар туралы ақпарат береді;

4) медициналық қызметтердің сапасын қамтамасыз ету мәселелері бойынша ұйым персоналына оқыту жүргізеді және әдістемелік көмек көрсетеді;

5) ұйым қызметкерлерінің пікірін зерделеуді және көрсетілетін медициналық қызмет сапасын жақсарту, пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар туралы персоналды хабардар етеді;

6) Кәсіпорынның медициналық қызметтердің сапасын басқару жөніндегі қызметін үйлестіреді.

Ай сайынғы негізде жоспарға сәйкес жұмыстағы кемшіліктерді анықтай отырып, Емхананың құрылымдық бөлімшелеріне ішкі сараптамалар жүргізіледі, оларды жою, медициналық қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шаралар қабылданады. ТМҚКК және МӘМС жүйесінде қызмет көрсету қағидалары ПҚ және ІА қызметінің бақылауында болады, ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысына сәйкес көрсетіледі.

Қызмет жеке және заңды тұлғалардың шағымдарын, өтініштерін қарауға көп көңіл бөлінеді. Персоналмен «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік – процестік кодексі, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы №350-VI кодекстерінің талаптарына сәйкес нұсқама жүргізіледі. Азаматтардың барлық жазбаша және ауызша өтініштері өтініштер журналында тіркеледі, өтініш туындаған кезде және 7 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде шешу жөнінде шаралар қабылданады.

Ақпараттық-түсіндіру жұмыстары

Барлық құрылымдық бөлімшелерде, сондай-ақ тіркеу орнында пациенттерді қолдау қызметінің және ішкі аудиттің телефон нөмірі мен кабинеті көрсетілген ақпараттық материал бар.

Өтініштерге арналған жәшіктер орналастырылған, олар келіп түсуіне қарай ашылады және көрсетілген мерзімдерде қаралады. Комиссия құрамы бойынша Кәсіпорын директорының бұйрығы, өтініштерді алу хаттамалары, өтініштерді қарау жөніндегі комиссия отырысының хаттамалары бар.

ПҚ және ІА емхана директоры жасады және бекітті: шағымдар, қарау алгоритмі, өтініштер жәшігінен хат-хабарларды алу хаттамалары.

Емхананың ресми сайты бар. Сайтта тұрғындарға Кәсіпорын, ПҚ және ІА қызметінің жұмысы, құрылымы, қызметкерлері, жоспарлары және өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат алуға, сондай-ақ барлық қызықтыратын мәселелер бойынша, оның ішінде медициналық қызметтердің сапасына қатысты мәселелер бойынша жүгінуге мүмкіндік бар.

2025 жылғы 1 тоқсандағы өтініштердің мониторингі

ПҚ және ІА заңды және жеке тұлғалардың тарапынан түскен өтініштер мен шағымдарға ерекше назар аударады. Қызметкерлермен Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы №350 - VI Кодексімен (16.03.2025 ж.жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен) "Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне сәйкес нұсқаулық жүргізілді. Азаматтардың барлық жазбаша және ауызша өтініштері өтініштер журналында тіркеледі, пациенттердің проблемаларын сол жерде олардың пайда болуына қарай және күнтізбелік 7 күннен аспайтын мерзімде шешу жөнінде шаралар қабылданады. Ай сайын өтініштер мониторингіне талдау жүргізіледі

2025 жылғы 1 тоқсандағы өтініштер (шағымдар) көздері:

№	ҚР ДМ	ПА ҚР	ДС Б	Аманат Партия сы	Директордың қабылдауында	Әлеуметтік желіде	МӘМС	Е- өтініш	І- көмек 109	ПҚҚ и ІА	Call орталық
1	0	0	0	0	3	0	21	32	217	23	0

Бұқаралық ақпарат құралдарының, әлеуметтік желілердің, Интернет желісінің мониторингі көрсеткендей, теріс жарияланымдар, оның ішінде Кәсіпорын қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық көріністеріне қатысты фактілер анықталған жоқ.

Әлеуметтік желілер мен Интернет желісіне тұрақты негізде жүргізілген мониторинг барысында Кәсіпорынның қызметі туралы теріс пікірлер мен түсініктемелер, басшылықтың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдар анықталған жоқ.

Халыққа медициналық қызмет көрсету кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу және ескерту мақсатында Пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі тарапынан құрылымдық бөлімшелердің қызметін бақылады күшейту қажет.

Тапсырма 5. Рұқсат беру функцияларын іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын рұқсат беру функцияларын орындамайды.

Тапсырма 6. Бақылау-тексеру функцияларын іске асырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын бақылау-тексеру функцияларын жүзеге асырмайды.

Тапсырма 7.

Бюджет және қаржы қаражатын игеруге және бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорынның қызметі даму жоспарына сәйкес өз табысы және Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалған тәртіппен алынған бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады.

Кәсіпорынның даму жоспарларын әзірлеу және бекіту тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

Есепті кезеңде Байқау кеңесі мүшелерінің келісімі бойынша 2024 жылға қаржы-шаруашылық қызметтің сыртқы аудиті жүргізілді. Бюджет қаражатын мақсатсыз және тиімсіз пайдаланудың бұзушылықтары анықталған жоқ, сонымен бірге кредиторлық және дебиторлық берешекті болдырмау мақсатында бухгалтерлік есеп пен есептілікті жүргізуді жетілдіру бойынша ұсыныстар берілді.

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ тарапынан ТМҚКК және МӘМС шеңберінде нақты көрсетілген қызметтер үшін қаражатты уақтылы өтемеу фактілері бар.

Бюджет қаражатын игеру және бөлу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Жыл сайынғы негізде қазан айында комиссия құрамындағы Бухгалтерия негізгі құралдарға, тауарлық-материалдық құндылықтар мен ақшалай қаражаттарға жоспарлы түгендеу жүргізеді. Түгендеу кезеңінде кемшіліктер мен артықшылықтар анықталған жоқ. Тозуға байланысты есептен шығаруға

жататын негізгі құралдар уәкілетті орган (Астана қаласы әкімдігінің активтер басқармасы) арқылы жүргізіледі.

Ақылы қызметтер көрсетуді, ТМККК және МӘМС есепке ала отырып Емхананың 2024 жылға бюджеті– 2 746 680 710,41 теңгені құрайды, оның ішінде ақылы қызметтер және қосалқы мердігерлік 62 505 047,00 теңгені құрайды. Депозит - 1 539 121,37 теңге.

Кәсіпорынның ішкі есеп саясаты 2019 жылы бекітілген.

Осылайша, «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ тарапынан ТМККК және МӘМС шеңберінде нақты көрсетілген қызметтер үшін қаражатты уақтылы өтемеу нәтижесінде Кәсіпорында ТЖҚ жеткізушілері алдында кредиторлық берешек және салық міндеттемелері қалыптасуы мүмкін.

8-міндет. Салықтар мен өзге де төлемдерді жинауға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын салықтар мен өзге де төлемдерді жинау бойынша функцияларды іске асырмайды.

Кәсіпорындар корпоративтік табыс салығы бойынша декларацияны тапсыру үшін белгіленген мерзімнен кейін он жұмыс күнінен кешіктірмей таза табыстың бір бөлігін тиісті бюджетке аударуды жүргізеді.

Кәсіпорынның таза табысының бір бөлігін аудару нормативін Астана қаласының әкімдігі белгілейді.

Кәсіпорынның таза табысының бір бөлігі белгіленген нормативтер бойынша Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінде белгіленген тәртіппен тиісті бюджетке есептелуге жатады.

Кәсіпорын іс жүзінде келесі салықтар мен міндетті төлемдерді жүргізеді:

- әлеуметтік салық;
- көлік салығы;
- мүлік салығы;
- жер салығы.

Аударымдар:

- әлеуметтік;
- МӘМС;
- Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары;
- қоршаған орта эмиссиясын төлеу;
- жұмыс берушінің міндетті зейнетақы төлемдері.

Осылайша, салықтар мен өзге де төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді орындауда сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Тапсырма 9. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын мемлекеттік сатып алуды «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген бекітілген Жоспарға сәйкес веб-портал арқылы жүргізеді.

Мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде баға ұсыныстарын сұрау және конкурс сияқты бәсекелестік тәсілдер басым пайдаланылады, қажет болған жағдайда өткізілмеген сатып алу бойынша Мемлекеттік сатып алу рәсімдері өткізілгеннен кейін ТЖҚ сатып алу бір көзден алу тәсілімен жүргізіледі. Егер

баға ұсыныстарын ұсыну мерзімі ішінде әлеуетті өнім берушінің бір ғана баға ұсынысы ұсынылса, мұндай мемлекеттік сатып алу веб-порталмен автоматты түрде өткізілмеді деп танылады және ұйымдастырушы осы баға ұсынысын ұсынған әлеуетті өнім берушіден бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алуды жүзеге асырады. 2024 жылғы маусымнан 2025 жылғы мамырға дейінгі кезеңде өткізілмеген сатып алулар бойынша бір көзден алу тәсілімен осындай 325 ТЖҚ сатып алу жүргізілді. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту, сондай-ақ мемлекеттік сатып алу процесінің тиімділігі мен ашықтығын арттыру мақсатында электрондық мемлекеттік сатып алу енгізілді, онда сатып алудың барлық негізгі рәсімдері автоматтандырылды және адами факторлар жоқ.

Шарттар жасасудың электрондық форматы веб-порталда сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша толық және шынайы акпаратты қалыптастыруға және олардың орташа сатып алу бағаларын айқындауға мүмкіндік берді.

Бұл ретте мемлекеттік сатып алудың электрондық жүйесі мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде шығыстарды қысқартуға мүмкіндік береді, әлеуетті өнім берушілерге мемлекеттік сатып алуды өткізу рәсіміне және әлеуетті өнім берушілер арасында адал бәсекелестікке қатысу үшін тең мүмкіндіктер береді, сатып алу процесін неғұрлым ашық және жария етеді. Сондай-ақ, әлеуетті өнім берушілер техникалық ерекшеліктің талаптарымен алдын ала танысу мүмкіндігін қоса алғанда, барлық қажетті акпаратпен тең дәрежеде таныса алады және олар бойынша ескертулер болған жағдайда Тапсырыс берушіге жүгіне алады.

Өтінімдерді негізсіз қабылдамауға жол бермеу мақсатында Заңда мынадай нормалар көзделген:

сатып алуға қатысушыларға өтінімдерді ашқаннан кейін құжаттарды өзара карау мүмкіндігі беріледі, бұл оларға тапсырыс берушілер қабылдаған шешімдердің негізділігін бағалауға мүмкіндік береді;

заңда тапсырыс берушілердің растайтын құжаттарды көрсете отырып, өтінімдерді қабылдамау себептерін егжей-тегжейлі және нақты сипаттау міндеті белгіленеді;

бір көзден сатып алуға қойылатын талаптар қатаң бола бастады. Тапсырыс берушілер сатып алуды бір көзден жүзеге асыру қажеттілігін негіздеуі тиіс. Осындай сатып алу қорытындылары бойынша олар өнім берушіні таңдау негіздемесімен және Веб-порталда орналастырылуы тиіс жасалған шарттың бағасымен есеп дайындауға міндетті. Бір көзден сатып алу негіздерінің саны қысқартылды.

Тікелей шарт жасасу жолымен бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу Мемлекеттік сатып алу веб-порталында бекітілген тапсырыс берушілер мен өнім берушілердің тізімі негізінде жүргізіледі, олар мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының 516-тармағында көзделген негіздер бойынша тікелей жасасу жолымен бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасуға құқылы. Белгілі бір тауарлар мен қызметтер болмаған жағдайда конкурс немесе баға ұсынысын сұрау жүргізіледі.

Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сатып алу «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде, тергеу изоляторлары мен қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің мекемелерінде ұсталатын адамдар үшін медициналық көмектің қосымша көлемін бюджет қаражаты есебінен және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды және арнайы емдік өнімдерді сатып алуды, фармацевтикалық көрсетілетін қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2023 жылғы 7 маусымдағы № 110 бұйрығына сәйкес жүзеге асырылады.

2024 жылғы маусымнан 2025 жылғы мамырға дейінгі кезеңде жоғарыда көрсетілген Бұйрықтың талаптары бойынша жалпы сомасы 103549283,00 мың теңгеге дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатып алуға шарт жасалды.

Бұдан басқа, 2025 жылғы 15 қаңтардан бастап ДЗ және МБ сатып алу үшін медициналық ұйымдарға арналған веб-сатып алу порталы іске қосылды, қазіргі уақытта ДЗ және МБ барлық сатып алулары медициналық ұйымдарға арналған веб-сатып алу порталында электрондық форматта өткізіледі.

Тапсырма 10. Ақпараттық жүйелерді әзірлеуге және пайдалануға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын ақпараттық жүйелерді әзірлеу бойынша функцияларды іске асырмайды, алайда денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелердің белсенді пайдаланушысы болып табылады.

Денсаулық сақтау саласындағы цифрландыру медициналық қызмет көрсетудің тиімділігін арттырады. Медициналық мекемелердегі электрондық құжат айналымы есеп жүргізуді жеңілдетеді, деректерді өңдеу және сақтау сапасын жаңа деңгейге шығарады, көрсетілген медициналық қызметтерді, қаржы ресурстарын бөлуді және т.б. бақылаудың тиімділігін арттырады, бірақ мұндай цифрландырудың кері жағы да бар — ауруханалар мен клиникалардың электрондық дерекқорларынан алынған ақпарат пайдакүнемдік мақсатта пайдаланылған кезде ақпараттық қауіпсіздікті бұзу қаупі артады.

Денсаулық сақтау саласында бұл сыбайлас жемқорлық тәуекелдері әсіресе жоғары. Медициналық мекемелердегі көптеген деректер дәрігерлік құпия санатына жатады, мұнда клиенттер де, қызметкерлер де жеке мәліметтер сақталады. Денсаулық туралы ақпарат ең жақын болып табылады, оларды жариялау көптеген жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін.

• Ақпаратты қорғау үшін Кәсіпорын келесі әдістерді қолданады: ұйымдастырушылық-басқарушылық (ресурстардың шеңберлері мен жұмыс жағдайларын белгілеу, пайдаланушылар мен желі әкімшісі арасындағы өзара іс-қимыл жүйесін реттеу);

- құқықтық (ережелерді бұзғаны үшін жауапкершілік);
- техникалық (рұқсатсыз кіруден қорғайтын және пайдаланушылардың авторизациясын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама мен аппараттық құрал).

Қазіргі уақытта барлық пайдаланылатын денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйелеріне 13 атау бойынша қол жеткізуге айрықша құқық берілген цифрлық медициналық техникаға қол жеткізу жөніндегі жауапты адамды тағайындау туралы бұйрық шығару қажет

1. «Damumed» КМИС

2. «Амбулаториялық-емханалық көмек порталы» ақпараттық жүйесінің амбулаториялық деңгейіндегі қызметтердің электрондық тіркелімі" модулі.

3. ДҚПН АЖ (алғашқы медициналық-санитарлық көмек тарифіне қосымша компонент).

4. «Жүкті және құнарлы жастағы әйелдердің тіркелімі» АЖ.

5. «Жедел коронарлық синдромның тіркелімі» АЖ (РОКС).

6. «Медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесі» АЖ.

7. «Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету» АЖ (ЛО).

8. «Бекітілген халық тіркелімі» АЖ (РПН.)

9. «Созылмалы бүйрек жеткіліксіздігі бар науқастарды есепке алу» кіші жүйесі «диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» АЖ (ЭРДБ).

9. «Емдеуге жатқызу бюросы» АЖ (БГ).

10. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «ресурстарды басқару жүйесі» АЖ (ТБЖ).

11. «Медициналық техниканы басқару жүйесі» АЖ (СУМТ)

12. «Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» АЖ «қант диабетінің ұлттық тіркелімі» кіші жүйесі.

13. «Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» АЖ «Қант диабетінің ұлттық тіркелімі» кіші жүйесі.

Осылайша, сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

11-міндет.

Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

«Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Кәсіпорынның мүлкі құны оның балансында көрсетілетін активтерді құрайды. Кәсіпорынның мүлкі бөлінбейтін болып табылады және салымдар (жарғылық капиталға қатысу үлестері, пайлар) бойынша, оның ішінде Кәсіпорын қызметкерлері арасында бөлуге болмайды.

Кәсіпорынның мүлкі:

1) меншік иесі берген мүліктен;

2) өз қызметі нәтижесінде сатып алынған мүлік (ақшалай кірістерді қоса алғанда);

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де көздерден құралады.

Кәсіпорын өзінің жарғылық мақсаттарында көзделген қызметті қамтамасыз ету үшін қажет немесе осы қызметтің өнімі болып табылатын мүлікті ғана басқара алады.

Осылайша, баланстан тыс шоттар мен есепке алынбаған мүлік анықталған жоқ

Шаруашылық жүргізу құқығын алу және тоқтату, егер Жарғыда өзгеше көзделмесе немесе осы заттық құқықтың сипатына қайшы келмесе, меншік құқығын және өзге де заттық құқықтарды алу және тоқтату үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

Шаруашылық жүргізудегі мүлікті пайдаланудан түсетін кірістер, сондай-ақ Кәсіпорын шарттар немесе өзге де негіздер бойынша сатып алған мүлік меншік құқығын алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Кәсіпорынның шаруашылық жүргізуіне түседі.

Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе меншік иесінің шешімінде өзгеше белгіленбесе, меншік иесі оны Кәсіпорынға бекіту туралы шешім қабылдаған мүлікке шаруашылық жүргізу құқығы оның балансында мүлікті бекіту сәтінде туындайды.

Кәсіпорынның негізгі құралдарға жататын мүлікті сатып алу-сату, айырбастау, сыйға тарту шарттары негізінде иеліктен шығаруға құқығы жоқ.

Кәсіпорынның мүлкіне шаруашылық жүргізу құқығы меншік құқығын тоқтату үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 249-бабында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен, сондай-ақ өзге де нормативтік-құқықтық актілерде көзделген жағдайларда тоқтатылады.

Шаруашылық жүргізу құқығын тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, меншік иесінің шешімі бойынша мүлікті Кәсіпорыннан заңды түрде алып қою жағдайында шаруашылық жүргізу құқығы тоқтатылады.

Заңды алып қою жағдайларына, атап айтқанда, мыналар жатады:

1) Кәсіпорынның жарғылық қызметінің мақсаттарына сай келмейтін мүлікті алып қою;

2) артық, пайдаланылмайтын не мақсатына сай пайдаланылмайтын мүлікті алып қою.

Кәсіпорын өзіне шаруашылық жүргізу құқығымен бекітілген негізгі құралдарға жатпайтын жылжымалы мүлікке дербес билік етеді.

Егер Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінде немесе уәкілетті органда өзгеше белгіленбесе, мүлікпен жасалған мәмілелерден алынған ақша дербес пайдаланылады.

Осылайша, ұйымдық-басқару қызметінен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

12-міндет. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2021 жылғы наурызда «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабына сәйкес ұйымдық құрылымға сыбайлас жемқорлыққа қарсы Комплаенс-офицер лауазымы Кәсіпорынның Байқау кеңесінің мүшелерімен сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицер кандидатурасын келісу жолымен енгізілді. Комплаенс-офицердің негізгі міндеті Кәсіпорын мен оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын сақтауын

Сонымен қатар,

- 1) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты.
- 2) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық.
- 3) мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясаты директорының бұйрығымен әзірленді және бекітілді.

Есепті кезеңде Емхана қызметкерлерімен әдеп және қызметтік мінез-құлық нормаларын сақтау, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсатында белгіленген, оның ішінде медициналық және медициналық емес қызметкерлердің сыйлықтар алуына қатысты тыйымдардың, шектеулер мен талаптардың сақталуы, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға интермелеу мақсатында өтініштер туралы хабарлау міндеті бойынша ұйымдастыру-түсіндіру шараларының кешені жүзеге асырылды.

Сонымен қатар, Емхананың сайтында сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің қызметі туралы ақпарат тұрақты негізде жаңартылып отырады, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің ережелері, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицердің байланыс телефоны, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау және оларды жария талқылау материалдары орналастырылған.

Осылайша, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Тапсырма 13. Қызметтің ашықтығы мен ашықтығын қамтамасыз етуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспары (Мемлекеттік сатып алудың алдын ала жылдық Жоспары) бекітілген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде оны мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастырады.

Жүргізіліп жатқан сыбайлас жемқорлыққа қарсы жұмысты жақсартуға мүмкіндік беретін тиімді кері байланыс жүйесін құру мақсатында Кәсіпорын халықпен өзара іс-қимыл жасайды:

- директор және директорының орынбасарлары күнделікті негізде азаматтарды жеке қабылдауды жүзеге асырады;
- электрондық жүйелер, әлеуметтік желілер, ресми электрондық пошта арқылы өтініштер қабылданады;
- пациенттерді қолдау және ішкі сараптама қызметі «қалалық мониторинг және жедел ден қою орталығы» МКК (IKomek қызметі) арқылы келіп түскен өтініштерді пысықтау бойынша жұмыс жүргізілуде.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне жауаптарда олардың қабылданған шешімге шағымдану құқықтарына міндетті түрде түсініктемелер беріледі.

Сондай-ақ, Кәсіпорынның ресми сайтында жарияланған «Сенім» телефоны бар.

Кәсіпорынның веб-сайтында, әлеуметтік желілерде (Инстаграм, Facebook) Кәсіпорынның қызметі туралы ақпарат уақтылы жаңартылып отырады. БАҚ-пен өзара іс-қимыл бойынша тұрақты түрде жұмыс жүргізілуде.

Осылайша, қызметтің ашықтығы мен жариялылығын қамтамасыз етуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Баяндалғанның негізінде СЖТІТ бойынша жұмыс тобы мыналарды ұсынады:

1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицері , Кәсіпорын қызметкерлері егер сыбайлас жемқорлық фактілеріне тап болған жағдайда іс-әрекеттері туралы түсіндіру жұмыстарын күшейтсін.

2. Қызметкерлерді Кәсіпорынға жұмысқа орналастыру кезінде адам ресурстарын басқару бөлімі Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың талаптарына сәйкес жұмыс істейтін туыстары мен қабылданатын адамдардың бір-біріне тікелей бағыныштылықта болмау мәселесін қарасын, туындаған мүдделер қақтығысы туралы Кәсіпорын басшылығына уақтылы жазбаша нысанда хабарласын.

3. Мемлекеттік сатып алу бөлімі азаматтық-құқықтық шарттар мен мемлекеттік сатып алу шарттарын жасасу кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама нормаларының және адал бәсекелестік қағидаттарының қатан сақталуын қамтамасыз етсін.

4. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицер мемлекеттік сатып алу саласындағы қызметті жүзеге асыратын адамдарға және материалдық жауапты адамдарға сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін жауапкершілік шаралары туралы жүйелі түсіндіруді жалғастырсын.

5. Пациенттерді қолдау қызметі және кәсіпорынның ішкі сараптамасы тарапынан құрылымдық бөлімшелердің қызметіне бақылау функцияларын арттыру:

1) пациенттердің, мемлекеттік және құқық қорғау органдарының келіп түскен шағымдарының сапасын арттыру және оларға жедел ден қою;

2) келіп түскен өтініштерді қарау мерзімдерін сақтау және бастамашының негізделген, жан-жақты және объективті жауап жіберуі;

3) медициналық қызмет бағыттары бойынша дәрігер-сарапшылардың ҚР Денсаулық сақтау министрінің күнделікті қызметтегі медициналық қызметкерлер тарапынан негіз болатын бұйрықтарының бұзылуын анықтау, алдын алу және алдын алу жөніндегі жұмысын жандандыру;

4) сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен тәртіптік теріс қылықтардың әрбір анықталған фактісін егжей-тегжейлі талдауға сарапшы дәрігерлердің назарын аударуға, олар бойынша тәртіптік комиссиялар мен әдеп пен деонтологияны сақтау жөніндегі комиссиялар қарайтын құқық бұзушылықтарды алқалы қарау кезінде қолдану үшін міндетті сарапшының ресми жазбаша қорытындысын беруге міндетті.

5. Анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою жөніндегі ұсынымдары бар талдамалық анықтама сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау субъектісінің бірінші басшысына қарау үшін енгізіледі. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша қабылданған (қабылданатын) шаралар туралы акпарат сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау субъектісінің интернет-ресурсында/ сайтында орналастырылады. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін

ішкі талдау нәтижелерін, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау субъектісінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі алқалы, консультативтік-кеңесші органдарының отырыстарында жария талқылауға жол беріледі.

ВАКР жұмыс тобының үйлестірушісі:

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы комплаенс-офицер



Б. Дәулетяров

Жұмыс тобының мүшелері:

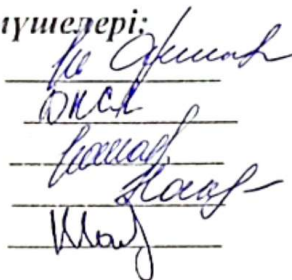
Б.Д. Биболова

С.Т. Джунибекова

А.С. Кожахметова

Ш.Т. Накенова

Д.С.Шалабаева



Келісілді:

Директор

«№ 8 қалалық емхана» ШЖҚ МКК

Астана қаласы әкімдігінің

Р.С. Айтбаев

2025 жылғы «12» маусым

