

УТВЕРЖДЕНО
протоколом Наблюдательного совета
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8»
акимата города Астана
№ 03/2023 от 6 сентября 2023 года



**Стратегия развития
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астана
на 2023-2027 годы**

г. Астана, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
РАЗДЕЛ 1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ.....	5
РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.....	6
РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СФЕРЫ/ОТРАСЛИ.....	19
Стратегическое направление 1. Обеспечение доступности населению качественной медицинской помощи	19
Стратегическое направление 2. Повышение конкурентоспособности человеческих ресурсов.....	21
Стратегическое направление 3. Финансовая устойчивость организации путем улучшения внутренних бизнес-процессов.....	23
РАЗДЕЛ 4. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
РАЗДЕЛ 5. РЕСУРСЫ	30

ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астана (далее – Поликлиника) введена в эксплуатацию в ноябре 2008 года, находится по адресу: район «Байконур» улица Сембинова 4/1, является одной из первых в г. Астана, получивших сертификат на соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2008.

Общая площадь земельного участка медицинской организации составляет 10 228 г.а. На территории поликлиники имеется парковочная площадка на 114 мест.

В 2017 году был обеспечен 100% переход к семейному принципу обслуживания, с замещением участковых терапевтов и педиатров на врачей общей практики. ПМСП представлена 41 участками врачей общей практики, из них, 1 – педиатрический, с населением 1562 человек на каждом участке, более 30 профильных специалистов КДП обеспечивают свыше 200 услуг.

Поликлиника состоит из 2-х корпусов: взрослый и детский с общей площадью 6 079 кв. метров.

В структуре имеется:

- 3 центра семейного здоровья;
- Школьно -дошкольное отделение;
- Отделение профилактики и социально-психологической помощи;
- Дневной стационар;
- Офтальмологический центр;
- Акушерско-гинекологическое отделение;
- Клинико-диагностическое отделение;
- 2 консультативных отделения;
- Отделение реабилитации;
- Отделение скорой неотложной помощи;
- Отделение лаборатории.

Согласно Уставу, предметом деятельности поликлиники является осуществление производственно-хозяйственной деятельности в области здравоохранения.

Целью функционирования медицинской организации является улучшение качества жизни и оздоровление прикрепленного населения, путем предоставления качественной, доступной и безопасной медицинской помощи.

Виды медицинской помощи:

- Первичная медико-санитарная;
- Специализированная;
- Стационарозамещающая;
- Консультативно-диагностическая;
- Экстренная скорая помощь.

При реализации корпоративного управления, наблюдательный совет медицинской организации руководствуется действующим законодательством

Республики Казахстан, уставом, подожением о наблюдательным совете и
иными нормативными правовые актами.

РАЗДЕЛ 1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

МИССИЯ

Повышение ответственности населения за свое здоровье путем прививания профилактических мер и снижения подверженности их организма различным заболеваниям на всех возрастных этапах

ВИДЕНИЕ

Стать медицинской организацией, предоставляющей комплексную медицинскую помощь, основанную на реализации инновационных программ и внедрения принципов профилактики заболеваний.

ЦЕННОСТИ

- Профессионализм и безопасность;
- Транспарентность;
- Справедливость;
- Командная работа;
- Устойчивость организации;
- Пациентоориентированность;
- Оказание качественной медицинской помощи.

ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

- Конфиденциальность;
- Ответственность;
- Уважение;
- Наставничество;
- Непрерывное развитие и инновации;
- Законность и противодействие проявлению коррупции;
- Беспристрастность и честность.

РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система здравоохранения Казахстана представляет собой единую социально-ориентированную систему, призванную обеспечить доступность, своевременность, качество и преемственность оказания медицинской помощи населению.

Обеспечение качественного и доступного здравоохранения для каждого гражданина является важнейшей целью национального проекта «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация», утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725.

По состоянию на 1 января 2023 года поликлиника обслуживает 63 380 человек прикрепленного населения, из них взрослые – 48 155, дети и подростки – 15 226. Тип населения регрессивный.

Плановая мощность поликлиники 500 посещений в смену, из них 350 на взрослое население, 150 на детское население (за 2022 год фактическая мощность в смену составила 697,8).

Медико-демографические показатели здоровья

Общая смертность по итогам 2022 года составила 3,7 на 1000 населения, отмечается снижение показателя на 45,9% в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (2021 г. – 5,4 на 1000 населения). Основными причинами смертности по поликлинике, как и в других организациях ПМСП, являются старость – 19,5%, новообразования – 18,6%, БСК – 17,3%.

Рождаемость за отчетный период составила 15,6 на 1000 населения (2021 г. – 16,9 на 1000 населения).

По итогам 2022 года **общая заболеваемость** составила 94 593,3 на 100 тыс. населения (2021 г. – 93 051,5 на 100 тыс. населения), из них: взрослые – 92 561,5 (2021 г. – 89 902,2), подростки – 116 915,7 (2021 г. – 124 798,0), дети – 98 804,6 (2021 г. – 100 654,0).

Структура общей заболеваемости:

- 1 место: болезни костно-мышечной системы – 13,3%
- 2 место: болезни органов дыхания – 13,3%
- 3 место: болезни системы кровообращения – 12,8%

Первичная заболеваемость за 2022 года составила 40 392,9 на 100 тысяч населения (2021 г. – 45 088,4 на 100 тысяч населения), из них: взрослые – 30 709,2 (2021 г. – 34 346,9), подростки – 64 913,3 (2021 г. – 69 297,7), дети – 71 775,4 (2021 г. – 80 959,7).

Структура первичной заболеваемости:

- 1 место: болезни органов дыхания – 23,9%
- 2 место: травмы и отравления – 11,1%
- 3 место: болезни костно-мышечной системы – 10,5%

Первичная инвалидность населения за отчетный период составила 16,5 на 10 тысяч населения или 105 случаев (2021 г. – 17,1 на 10 тыс. населения или 110 случаев), из них:

- среди взрослого населения установлено 71 случаев (2021 г. - 72), среди них: 12 пациентов 1 группы инвалидности (16,9%), 18 пациентов – 2 группа (25,3%) и 41 пациента - 3 группа инвалидности (57,7%).

- среди детей установлено 34 случаев инвалидности (2021 г. - 38 случаев).

Профилактика и управление заболеваниями на ранних стадиях

С целью оказания профилактических мероприятий населению функционирует отделение профилактики и социально-психологической помощи. Данное подразделение обеспечивает динамическое наблюдение населения, а также социальные и психологические услуги в амбулаторных условиях и на дому.

В своем составе имеет: доврачебный кабинет (скрининг), женский и мужской смотровые кабинеты, кабинет здорового ребенка, кабинет здорового образа жизни, кабинет психолога/психотерапевта, кабинет социального работника, диспансерный кабинет. Отделение осуществляет организационные работы школ здоровья: «Подготовка к родам», «Планирование семьи», «Молодой матери», «Здорового ребенка», «Артериальная гипертензия и ишемическая болезнь сердца», «Бронхиальная астма», «Сахарный диабет», «Поведенческие факторы риска», «Активное долголетие».

По итогам 2022 года 9960 пациентов состоят на диспансерном учете (2021 г. - 17 047, 2020 г. - 17 897). Обеспеченных пациентов лекарственными средствами составило 13 588, из них дети - 1012 (2021 г. - 14 009, дети – 1383, 2020 г.- 14 354, дети - 761) на сумму 779 510 365,40 тенге (2021 г. – 571,8 млн. тенге, 2020 г. – 481,2 млн. тенге).

Ежегодно проводятся скрининговые осмотры прикрепленного населения. На 2022 год было запланировано проведение 9 894 скрининг-обследований целевых групп взрослого и детского населения (7190), осмотр составил 100%.

Поликлиника активно принимает участие в пилотных проектах, так поликлиника стала одной из пилотных медицинских организаций по внедрению Программы управления заболеваниями (ПУЗ) по нозологии «Хроническая сердечная недостаточность», «Артериальная гипертензия», «Сахарный диабет».

Динамическим наблюдением по трем нозологиям охвачено 3887 человек (58,4%), из них: артериальная гипертензия – 55,6% (2736 пациентов), сахарный диабет – 66,5% (864 пациента), хроническая сердечная недостаточность – 64,9% (287 пациента).

С 2012 года на базе поликлиники развернут молодежный центр здоровья «Сенім» (далее – МЦЗ), который оказывает медико-

психосоциальную помощь подросткам и молодежи в возрасте от 10 лет до 29 лет. МЦЗ на постоянной основе проводятся онлайн-семинары, лекции и семинары в учебных заведениях, День открытых дверей, тренинги с сотрудниками ГП 8 для их благоприятного социально-психологического и эмоционального состояния, информационно-разъяснительная работа по распространению базовых идеологий семьи, профилактики суицида и другие. Так за 2022 год молодежным центром здоровья оказано 2 615 услуг на сумму 6 353 424,49 тенге.

Кроме того, функционирует телефон доверия для подростков и молодежи 95-57-67. Были приняты более 400 телефонных звонков, обработаны звонки с обращениями о семейных проблемах, отношениями между молодыми людьми, страха одиночества, взаимоотношения родителей и ребенка, изменение поведения ребенка и т.п. Со всеми обратившимися проводилась беседа, в ходе которой предлагалось прийти на индивидуальную консультацию.

Территориально поликлиника обслуживает 4 школы г. Астана: средняя школа № 5, 8, 16, 87. Общее количество учащихся на 2023 год составило – 7688 (2022 г. – 6986).

Активно проводятся работы по вакцинации пациентов против COVID-19. Заболеваемость КВИ по итогам 2022 года составила – 3168,1 на 100 тысяч населения (2008 случаев), за аналогичный период 2021 г. – 8754,5 на 100 тысяч населения (5628 случаев). За отчетный период от КВИ умерло 9 человек (аналогичный период 2021 г. – 86).

Вакцинация (с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.): 1-м компонентом привито 5 269 человек, 2-й компонент - 5 562 человек, ревакцинация – 10 949 человек, повторная вакцинация – 1561 человек.

На постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди населения посредством социальных сетей (сайт, facebook, instagram).

С целью доступности медицинской помощи в поликлинике функционирует Call centre и служба поддержки пациента. По итогам 2022 года всего поступило 832 обращения, из них жалобы - 445 (обоснованных жалоб за 2022 год нет), благодарности пациентов – 380, предложения - 7. Все обращения были отработаны с пациентами.

Скорая медицинская помощь

В соответствии с приказом МЗ РК №450 от 3 июля 2017 года «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» в поликлинике с 2018 года развернуто отделение скорой медицинской помощи (далее – СМП).

Функционируют 3 выездные бригады и одна пиковая для обслуживания прикрепленного населения 4 категории сложности.

Все сотрудники отделения СМП прошли обучения в соответствии с международным стандартом обучения «Базовая реанимация» - Basic Life

Support (BLS), «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS), оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» - Prehospital Trauma Life Support (PTLS).

Все водители в количестве 11 человек прошли семинар – тренинг «Безопасное вождение. Безопасное вождение в сложных условиях».

Имеются в наличии: 4 единицы санитарного транспорта на базе автомобиля ГАЗель 2016 года выпуска, 2 единицы санитарного транспорта на базе автомобиля Volkswagen Caddy 2017 года выпуска.

Всего с 1 января по 31 декабря 2022 года обслужено 10 841 вызовов (дети – 4050 (37,3%), из них госпитализировано – 1036 (9,5%). Задержанных и не обслуженных вызовов не имеется.

Охрана здоровья матери и ребенка

Охрана здоровья матери и ребенка является одним из приоритетных направлений государственной политики.

Для улучшения репродуктивного здоровья проводится ежегодный осмотр и консультирование женщин фертильного возраста.

В поликлинике функционирует кабинет планирования семьи, где консультируют мужчин и женщин по вопросам охраны репродуктивного здоровья, обеспечивают доступ к услугам и современным методам планирования семьи, безопасного материнства. Для беременных женщин организованы школы «Подготовка к родам», «Школа молодой матери», «Здоровый ребенок», где проводят лекции о внутриутробном развитии ребенка, правильном, сбалансированном питании во время беременности, режиме дня и отдыха, возможных осложнениях в процессе беременности, физиологическом течении родов, а также об уходе и развитии ребенка до 1 года.

Наряду с вышеуказанным, в поликлинике консультирует психолог, который оказывает психологическую помощь во время беременности и в послеродовой период.

За последние 5 лет заметно улучшился показатель по материнской смертности, по итогам 2022 года отсутствуют случаи (2017 г. – 1 сл., 2018 г. - 0, 2019 г. - 0, 2020 г. - 1 сл., 2021 г. – 0).

На начало 2022 года количество беременных, находившиеся под наблюдением составило 473 женщины (2021 г. – 461).

Под наблюдение врачей поликлиники за 2022 года поступило 826 беременных женщин (2021 г. – 1006), в т.ч. 780 женщин поступило до 12 недель – 94,4% (2021 г. – 985 или 97,6%), женщин до 10 недель – 396 или 47,9% (2021 г. – 450 или 44,7%), а также в т.ч. прибывшие с других медицинских организаций – 158 (2021 г. – 172).

Из числа наблюдавшихся беременных женщин: родили в срок – 758, преждевременные роды – 15, беременность закончилась абортom – 37, выбыли из - под наблюдения – 212, критические состояния – 1, роды на дому

- 1, запоздалых родов не наблюдается.

По состоянию на 31.12.2022 года под наблюдением состояло 416 беременных женщин (2021 г. – 480). Случаи беременности среди подростков отсутствуют.

Совместно кафедрой акушерство – гинекологии АО «МУА» проведено 351 осмотров.

На постоянной основе проводятся обучающие семинары для врачей и акушеров по актуальным темам, например, клинический протокол диагностики и лечения «Коронавирусная инфекция (COVID-19) у беременных, рожениц и родильниц; Стандарт организации оказания акушерско-гинекологической помощи в РК; Антенатальное наблюдение и другие.

Также в поликлинике функционирует кабинет интегрированного ведения болезней детского возраста. Проводится информационно-разъяснительная работа по грудному вскармливанию, признакам ОПО, КВН (когда вернуться немедленно), профилактика травматизма, аспирационного синдрома. Проводится активная работа с малообеспеченными и многодетными семьями.

Младенческая смертность за 2022 год составила 2,0 на 1000 живорожденных, 2 случая (по месту прикрепления).

Коэффициент детской смертности в возрасте до 5 лет составила 5,1 на 1000 живорожденных, 5 случаев и 2,0 на 1000 живорожденных составил коэффициент неонатальной смертности, 2 случая (по месту прикрепления). Также наблюдается 3 случая антенатальной смертности.

В 2017 году начато внедрение универсальной прогрессивной модели патронажного обслуживания (далее – УППП). С целью проведения подворовых обходов, патронажей новорожденных и выявления детей и беременных, относящихся к группам риска были выделены медицинские сестры. Проводится информационно-разъяснительная работа по грудному вскармливанию, признакам ОПО, КВН (когда вернуться немедленно), профилактике травматизма, аспирационного синдрома. Проводится активная работа с малообеспеченными и многодетными семьями.

Определены дети и беременные, относящиеся к группам риска по УППП, всего – 60. С данной группой проводятся работы и находятся на контроле.

С участковыми медицинскими сестрами на постоянной основе проводятся обучающие семинары, проведено 23 занятий по модулям УППМ.

Развитие медицинской реабилитации

Медицинская реабилитация осуществляется в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) при лечении основного заболевания и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее - ОСМС) по перечню заболеваний по кодам Международной классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10), а

также на платной основе.

Отделение реабилитации поликлиники расположено по адресу Иманова 44, которая оказывает физиолечение, лфк для взрослых и детей, массаж для взрослых и детей. Отделение оснащено электрофорезом, аппаратом СМТ, лазеротерапией, магнитотерапией, ультразвуковым аппаратом и парафинотерапией.

Укомплектованность отделения составляет 57%.

По итогам 2022 года 266 пациентов прошли курс реабилитации, из них 49 особенных детей и подростков (2021 г. - 384, из них особенных детей и подростков 39).

Специализированная медицинская помощь

Прикрепленному населению поликлиники предоставляются услуги узких специалистов, которые проводятся на базе 2-х консультативных отделений.

Консультативное отделение №1 оказывает квалифицированную специализированную медицинскую помощь взрослому населению с хирургической, травматологической, оториноларингологической, урологической, онкологической патологиями. В составе отделения имеется центр амбулаторной хирургической (ЦАХ) помощи, где выполняются амбулаторные операции и центральное стерилизационное отделение (ЦСО).

В составе отделения имеются кабинеты приема специалистов хирургического профиля: травматолога, хирурга, ангиохирурга, отоларинголога, уролога, онколога, маммолога, чистые и гнойные перевязочные, кардиолог, невролог, нефролог, эндокринолог, гастроэнтеролог, аритмолог. Для бесперебойной работы кабинеты оснащены современным оборудованием и медицинским инструментарием.

В отделении функционируют «Школа артериальной гипертензии и ИБС», «Школа сахарного диабета», «Школа по бронхиальной астме». Обучения в школах прошли более 350 пациентов.

На базе поликлиники функционирует единственный офтальмологический центр, где проводится обследование и лечение пациентов со всех поликлиник города.

Кабинеты офтальмологического центра оснащены современной аппаратурой: проекторы знаков для определения остроты зрения, бесконтактные тонометры, авторефрактометры, щелевые лампы, прямые офтальмоскопы.

Среди диагностической аппаратуры нашего офтальмологического центра есть оптико-когерентный томограф для исследования заднего отрезка глаза «Stratus», оптико-когерентный томограф «Triton», 2 компьютерных периметра (компьютерный периметр AP5000C и AP2000 для глаукомных кабинетов).

Для оперативного удаления катаракты и имплантации искусственного хрусталика имеется лазерная установка - факоэмульсификатор «Infinity» и Стеларис Бауш+ ломб.

Кроме того, с декабря 2021 года поликлиника проводит работы по диагностике диабетической ретинопатии и ряда патологий на основе снимков фундус камеры (Платформа «EyeLab») 1438 пациентов прошли обследования, из них выявлено 1425.

Преимущества данной платформы:

- Диагностика патологии на раннем этапе, в т.ч. осложнения при сахарном диабете;
- Возможность наблюдения динамики заболевания, т.к. снимок сохраняется в ЭПЗ;
- Осуществляется оплата в рамках ОМС;
- Интеграция с КМИС «Дамумед»;
- Точность диагностики составляет 91%, чувствительность, т.е. срабатывание на ложные снимки 96%.

Квалифицированная специализированная медицинская помощь детскому населению с хирургической, офтальмологической, оториноларингологической, ортопедической, неврологической патологиями и стоматологическую помощь оказывает консультативное отделение № 2.

С целью оказания диагностических услуг населению функционируют 3 кабинета ультразвуковой диагностики, 3 кабинета рентгенологических исследований (рентген, маммография, флюорография), 3 кабинета функциональной диагностики, 2 кабинета эндоскопического приема, лаборатория и флюокар.

В 2021 году поликлиника приняла участие в пилотном проекте «Smart ЭКГ», целью которого является обеспечение цифровизации и автоматизации электрокардиограмм и позволяет осуществлять расшифровку ЭКГ удаленно. За период участия было обследовано 237 пациентов.

Развернут дневной стационар на 32 койки, оказывающий стационарозамещающую помощь общетерапевтического профиля населению в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Также предоставляются услуги на платной основе.

По итогам 2022 года лечение в дневном стационаре получили 3183 пациента (2021 г. - 3125, 2020 г. - 2580, 2019 г. - 2981, 2018 г. - 3086).

Корпоративное управление и кадровые ресурсы

Одним из принципов создания наблюдательного совета в государственных предприятиях является оценка и совершенствование правовых, регуляторных и институциональных рамок корпоративного управления в целях оказания содействия эффективности основной деятельности и экономической эффективности Предприятия.

В поликлинике с ноября 2019 года внедрено корпоративное управление, т.е. создан наблюдательный совет. В апреле 2022 года приказом

Управления общественного здравоохранения г. Астана утвержден новый состав наблюдательного совета из 7 членов, в связи с истечением срока полномочия прежних членов наблюдательного совета в январе 2022 года. Заседания наблюдательного совета проходят по необходимости, но не менее 1 раза в квартал.

В 2022 году проведено 3 заседания Наблюдательного совета, где рассмотрены следующие вопросы:

- Ознакомительная встреча с составом Наблюдательного совета Предприятия;
- Избрание председателя Наблюдательного совета ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» г. Нур-Султан на 2022 год;
- Назначение секретаря Наблюдательного совета, определение срока полномочий и размера заработной платы;
- Утверждение годового плана работы НС ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» г. Нур-Султан на 2022 год;
- О внесении изменений в оргструктуру ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Нур-Султан;
- Согласование отчета об исполнении плана развития за 2021 год;
- Согласование уточнение плана развития за I полугодие 2022 года;
- О ходе капитального ремонта ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Нур-Султан;
- Согласование проекта ежегодного уточнения плана развития ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2023 год;
- Согласование проекта уточнения плана развития ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2 полугодие 2022 года.

Согласно штатному расписанию ГП 8 предусмотрено 736,75 единиц (2021 г. – 733 единиц).

По итогам 2022 года укомплектованность кадрами поликлиники составляет 81,2% (2021 г. – 80,9%), из них: врачи – 80,2% (2021 г. – 79,3%), СМР- 81.6% (2021 г. – 80,7%).

По состоянию на 31 декабря 2022 года численность сотрудников составляет 453 человека (2021 г. - 454), из них: АУП – 92 (2021 г. – 93), врачи – 126 (2021 г. – 120), СМР – 208 (2021 г. – 210).

Коэффициент совместительства составляет 1,30 (2021 г. – 1,34), из них: врачи – 1,28 (2021 г. – 1,32), СМР- 1,33(2021 г. – 1,30).

Дефицит кадров:

Реабилитолог – 1

Медсестра - 3.

Акушерка – 2

Врач общей практики -2

Категорийность врачебного персонала составила 57,4% (2021 г. – 59,1%), из них:

- Высшая – 32,2% (2021 г. – 34,1%)

- Первая – 16,5% (2021 г. – 16,6%)
- Вторая – 8,7% (2021 г. – 8,3%)
- Без категории – 42,6 % (2021 г. – 40,9%)

Категорийность среднего медицинского работника составила 65,3% (2021 г. – 61,4%), из них:

- Высшая – 40,2% (2021 г. – 38%)
- Первая – 12,1% (2021 г. – 13,8%)
- Вторая – 8,4% (2021 г. – 9,5%)
- Без категории – 39,3 % (2021 г. – 38,6%)

За отчетный период повышение квалификации прошло 136 сотрудника (2021 г. – 416), из них 64 врачей (2021 г. – 211), 57 СМР (2021 г. – 199), АУП – 15 (2021 г. – 6).

Оценка финансовой устойчивости

За последние 5 лет с 2018 по 2022 годы, среднегодовые темпы прироста дохода поликлиники выросли в 2,6 раза (Рисунок 1).

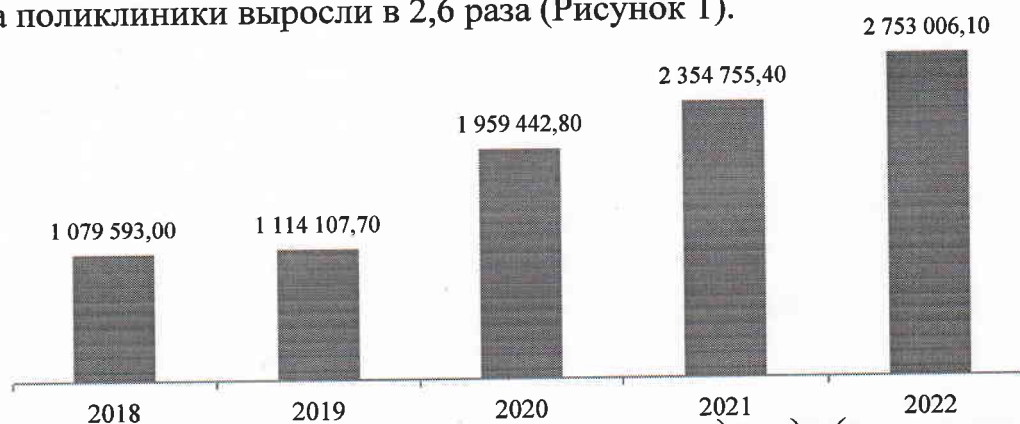


Рисунок 1. Среднегодовые темпы прироста дохода (тыс. тенге).

В целях улучшения качества оказываемой медицинской помощи необходимо ежегодное увеличение объемов приобретаемого ЛС и ИМН (5,1% от общего объема финансирования за 2022 год). Так за пятилетний период рост закупа ЛС и ИМН увеличился в 4,2 раза (Рисунок 2).

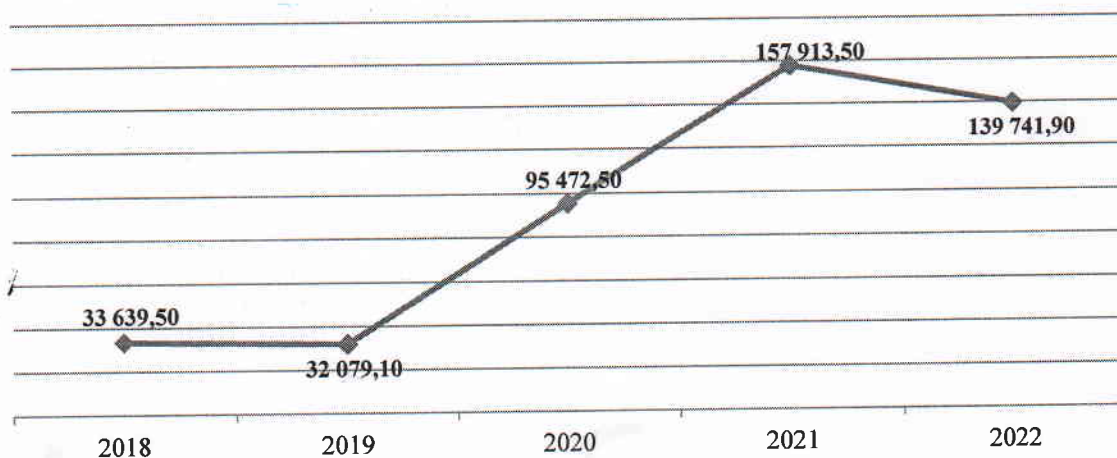


Рисунок 2. Рост закупа ЛС и ИМН (тыс. тенге).

С 1 января 2022 года проведена работа по увеличению заработной платы. В среднем заработная плата была увеличена врачам на 30%, среднему медицинскому персоналу на 20%.

С 1 января 2022 года поправочный коэффициент составил:

- врача 2,73, вместо – 2,63;

- среднего медицинского персонала 2,05, вместо – 1,95.

Также на 20% повышена заработная плата работникам немедицинского персонала (Рисунок 3).

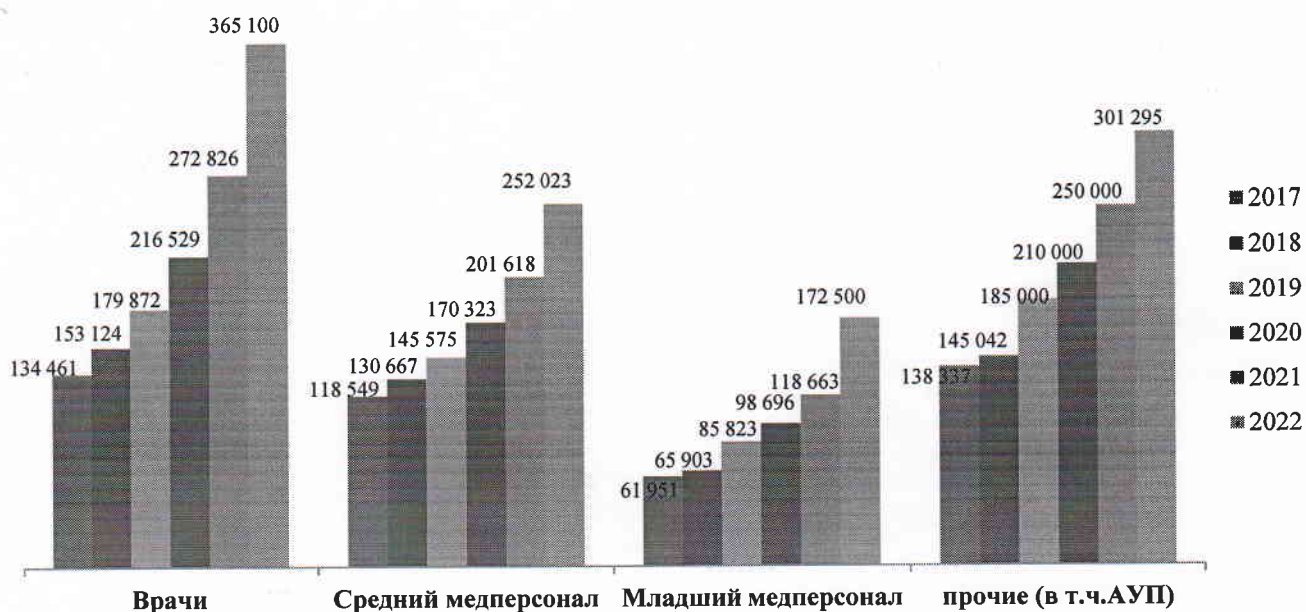


Рисунок 3. Средняя заработная плата в разрезе персонала.

По результатам достижения целевых индикаторов по итогам 2022 года за выполнение/перевыполнение плана оказываемых услуг, соблюдение дисциплины, за качественное ведение учетно-отчетной документации, отсутствие жалоб со стороны пациентов и при эффективном использовании ресурсов для сотрудников предусмотрена система поощрения в виде дифференцированной оплаты.

За счет экономии средств и при отсутствии просроченной кредиторской задолженности к таким праздникам как День медицинского работника, День Республики, День независимости Республики Казахстан предусмотрены премии и стимулирующие выплаты.

В связи с предоставлением медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС наблюдается ежегодное снижение оказываемых услуг на платной основе. Так по итогам 2022 года оказано медицинских услуг на платной основе на сумму 23 646,1 тыс. тенге, что ниже в 3 раза в сравнении с 2018 годом (2018 г. - 72 157,3 тыс.тенге, 2019 г. – 77 626,9 тыс.тенге, 2020 г. – 48 637,0 тыс.тенге, 2021 г. – 44 750,0 тыс.тенге, 2022 г. – 23 646,1 тыс.тенге).

Также в июне 2022 года начаты работы по капитальному ремонту взрослого корпуса.

31 декабря 2021 года получено положительное заключение № АРЕ-0184/21 от ТОО «ВП инжиниринг» (генпроектировщик) на капитальный ремонт здания. Сумма капитального ремонта по итогам конкурса составляет 884 729,8 тыс.тенге (договор о государственных закупках работ в сфере строительства №131 от 25.01.2022 года), в том числе на 2022 год – 680 964,0 тыс.тенге, на 2023 год – 203 765,8 тыс.тенге.

Антикоррупционная политика

На основании Методических рекомендации по организации института антикоррупционного комплаенс в субъектах квазигосударственного сектора (далее – Методические рекомендации), утвержденных Председателем Агентства РК по противодействию коррупции в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» акимата города Астаны (далее – Предприятие) в апреле 2021 года создана комплаенс-служба путем возложения функции данной службы на юриста Предприятия.

Деятельность комплаенс-службы с 2021 года ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», во исполнение Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 234 «Об утверждении Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015 - 2025 годы и противодействию теневой экономике», Антикоррупционная стратегия Республики Казахстан на 2015–2025 годы, а также иными нормативными правовыми актами и внутренними положениями Предприятия по комплаенс.

В рамках создания комплаенс-службы Предприятием по согласованию с Наблюдательным советом Предприятия утверждены Стандарты по противодействию коррупции в Предприятии, по предотвращению и урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников Предприятия, создана «Горячая линия» – канал информирования, принимающий сообщения о потенциальных, совершенных или совершаемых нарушениях антикоррупционного законодательства, а также по иным вопросам, предусмотренным настоящим Положением. «Горячая линия» доступна круглосуточно, без выходных и имеет поддержку Email, Telegram, WhatsApp.

В рамках проводимой работы введены инструктажи при приеме на работу сотрудников по недопущению коррупционных рисков и конфликта интересов. На постоянной основе ведутся разъяснительные работы среди коллектива по антикоррупционной культуре.

В 2022 году все сотрудников ГП 8 прошли обучение по циклу «Противодействие коррупции и организации института антикоррупционного комплаенс» в Республиканском центре подготовки и повышения квалификации (Сертификат №003588 от 28.03.2022 года).

В 2023 года работа в данном направлении усилена, медицинские организации квазигосударственного сектора города Астаны совместно проектным офисом акимата города Астаны приступили к реализации типового базового направления №4 «Предупреждение и противодействие коррупции» на 2023 года. Утвержден план работы на 2023 год. Обновлено все локальные акты поликлиники по комплаенс-службе.

SWOT анализ

На основании проведенного анализа текущей деятельности поликлиники и оценке трендов в системе здравоохранения выявлены следующие сильные и слабые стороны организации:

Сильные стороны:

- Широкий спектр предоставляемых медицинских услуг;
- Договора субподряда с другими медицинскими организациями;
- Современная материально техническая база;
- Наличие единственного офтальмологического центра в городе;
- Наличие центра реабилитации;
- Участие в национальных проектах (ПУЗ);
- Проведен капитальный ремонт взрослого корпуса;
- Устоявшийся коллектив;
- Комфортные условия для пребывания пациентов (электронная запись, электронная очередь, система навигации, комфортная зона ожидания и др.) и компактное расположение организации.

Слабые стороны:

- Появление на рынке частных медицинских организаций;
- Линейная шкала;
- Снижение количества прикрепленного населения;
- Неполная интеграция между информационными системами;
- Дефицит врачей и медицинских сестер;
- Высокий уровень износа медицинского и технического оборудования;
- Низкие тарифы на медицинские услуги;
- Регрессивный тип населения;
- Низкая солидарная ответственность населения за свое здоровье.

С учетом существующих трендов в системе здравоохранения и условий внешней среды определены возможности и угрозы, влияющие на деятельность организации:

Возможности:

- Внедрение новых технологий;

- Расширение спектра оказываемых услуг;
- Сотрудничество с ведущими учреждениями медицинского образования;
- Увеличение и расширение объёмов платных медицинских услуг;
- Повышение заработной платы персоналу;
- Прохождение аккредитации.

Угрозы:

- Миграция населения, открепление пациентов;
- Рост цен поставщиков оборудования и расходных материалов;
- Отсутствие финансирования в случае неисполнения государственного заказа;
- Линейная шкала;
- Отток персонала на высокооплачиваемую работу;
- Дефицит и отток кадров;
- Низкая выявляемость заболеваний с последующим сложным лечением.

Управление рисками

Риски, которые могут повлиять на достижение целей	Мероприятия по управлению рисками
Конкурентная среда с частными медицинскими организациями	Улучшение качества оказания медицинской помощи населению. Повышение квалификации врачей и СМР.
Отток кадров, в т.ч. медицинских, в связи с низким уровнем заработной платы работников	Совершенствование системы оплаты труда и социального пакета, предоставляемого сотрудникам. Привлечение молодых специалистов, резидентов
Отсутствие солидарной ответственности у населения за свое здоровье	Активизация пропаганды здорового образа жизни. Заключение договоров на плановые медицинские осмотры с предприятиями, прилегающими по территории
Износ медицинского оборудования	Улучшение материально-технической базы.
Невыполнение плана скринингового осмотра населения	Усилить информационно-разъяснительную работу среди населения, проведение подворовых обходов.
Ухудшение эпидемиологической ситуации	Своевременная вакцинация/ревакцинация населения. Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о мерах предосторожности и т.п.

РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СФЕРЫ/ОТРАСЛИ

Стратегическое направление 1. Обеспечение доступности населению качественной медицинской помощи

Приоритетное направление 1.1. «Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни у населения»

Системы здравоохранения во всем мире имеют общую цель – улучшение состояния здоровья населения.

ПМСП является основой системы оказания медицинской помощи и организуется по территориальному (участковому) принципу и по принципу свободного выбора медицинской организации.

В 2018 году в городе Астана проведена Глобальная конференция ВОЗ по ПМСП, приуроченная к 40 - летию Алма-Атинской декларации ВОЗ 1978 года, где принята Астанинская декларация по ПМСП, которая послужит основой для развития ПМСП в странах мира в 21 веке.

Для снижения бремени НИЗ будет продолжена работа по пропаганде здоровых продуктов питания, усилена информационная работа по профилактики поведенческих факторов риска (табакокурение, употребление алкоголя, психоактивных веществ, рискованные формы поведения, низкая физическая активность) через использование современных информационных технологий в социальных сетях, мобильных приложениях и других платформах.

Особую важность приобретает проблема сохранения здоровья молодого поколения, поскольку их здоровье является залогом здоровья будущего трудоспособного населения. Наиболее важной социальной проблемой среди молодежи Казахстана является распространенность суицидов. По итогам 2022 года по медицинской организации такие случаи отсутствуют.

Для улучшения репродуктивного здоровья населения, прежде всего молодежи, будут реализовываться мероприятия по планированию семьи, способствующие предупреждению нежелательной беременности; безопасному аборту и контрацепции в постабортном периоде; профилактике инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ, их раннее выявление с применением современных методов диагностики и своевременное лечение. Будут приняты меры по укреплению ментального здоровья населения, в том числе среди несовершеннолетних через работы молодежных центров здоровья. Продолжатся мероприятия по охране здоровья школьников.

Будет продолжена работа по повышению качества программы управления заболеваниями. С целью повышения знаний пациентов о своей болезни и способах сохранения здоровья, а также привитии навыков самоменеджмента, будет проведено дальнейшее вовлечение пациентов в ПУЗ.

Будет продолжена реализация универсальной прогрессивной модели

патронажа, рекомендованной Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ).

Будут продолжаться работы по программе «Зеленый коридор»: постановка на учет беременных в течении 1 дня, обследование женщин в день обращения, составление индивидуального плана ведения беременной женщины, определение группы риска.

На ежедневной основе будет продолжен мониторинг беременных с абсолютными противопоказаниями к вынашиванию беременности и беременных с тяжелой экстрагенитальной патологией.

Применение клинических протоколов по рекомендациям ВОЗ - это гарант соответствия стандартам доказательной медицины. Поликлиникой будет продолжена работа по оказанию медицинской помощи согласно клиническим протоколам и обучению молодых специалистов ведению пациентов в соответствии.

Поликлиника будет активно принимать участие в научных проектах университетов, министерства здравоохранения РК, управления общественного здравоохранения и других международных программах.

Одной из целей на ближайший период является получение статуса аккредитации с дальнейшим ее подтверждением. Аккредитация медицинских организаций позволяет не только оценить уровень безопасности пациента в медицинской организации и качество медицинской помощи, а также предоставляет возможность понимания слабых сторон и системных ошибок, что является важным инструментом в управлении каждого руководителя медицинской организации.

Приоритетное направление 1.2 «Развитие цифровизации здравоохранения и контроль качества предоставляемых медицинских услуг»

В условиях пандемии Covid-19 цифровизация медицинских бизнес – процессов является одним из важных инструментов обеспечения доступности, качества медицинских услуг и эффективности системы здравоохранения. COVID-19 заставил пациентов и врачей общаться на расстоянии, в результате во время пандемии количество виртуальных посещений возросло. Поликлиника будет продолжать развитие онлайн-консультирования, мобильных приложений для пациентов, что обеспечит экономию времени пациентов и медицинских работников.

Кроме того, проводятся совместные работы с разработчиками мобильного приложения для пациентов с сахарным диабетом, в котором будут включены обучающие мероприятия, ведение дневником и т.д. Данное приложение будет активно внедряться среди пациентов поликлиники.

В рамках Национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки инноваций», утвержденного ППРК от 12.10. 2021 г. № 727 предусмотрен показатель «Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению». В целях повышения доступности медицинской помощи будут продолжены работы по оказанию дистанционных

медицинских услуг населению, так за 2020-2022 годы оказано 76 018 дистанционных услуг.

С целью качественного исполнения своей уставной деятельности по предоставлению информационных услуг для населения и специалистов здравоохранения, будет продолжена активная работа в наполнении социальных сетей и официального сайта поликлиники. Данная работа позволит обеспечить информативность пациентов и работодателей, а также открытый доступ к информации предоставляет возможность потребителям медицинских услуг принимать осознанные решения относительно выбора врача и вызывает доверие пациента к медицинской организации.

Будет продолжено совершенствование службы поддержки пациентов, а также постоянный внутренний контроль качества в поликлинике.

Службой поддержки пациентов проводится анкетирование пациентов в социальных сетях, а также в бумажном варианте в целях оценки качества оказания медицинской помощи. Уровень удовлетворенности пациентов отражает степень удовлетворенности их опытом получения медицинского обслуживания. Он измеряет, насколько пациенты довольны качеством и доступностью услуг, взаимодействием с медицинским персоналом, комфортом окружающей среды и другими факторами, связанными с их опытом в медицинском учреждении. Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи за 2022 год определен с помощью оценок и отзывов, что составило 94,5%.

Стратегическое направление 2. Повышение конкурентоспособности человеческих ресурсов

Приоритетное направление 2.1 «Усиление кадрового потенциала»

Повышение уровня человеческого капитала в здравоохранении является основным фактором повышения качества медицинских услуг. Человеческий капитал — это основа устойчивого экономического развития и главный двигатель инноваций.

Для успешной реализации данного направления потребуется повышение кадрового потенциала путем систематического обучения, действующих сотрудников по актуальным вопросам в системе здравоохранения и методах лечения. Так, за 2018-2022 годы прошли повышения квалификации 726 врачей, 690 медицинских сестер, 80 АУП по следующим темам: BLS-курсы, Диагностический скрининг для раннего выявления аутизма, Сестринское дело в функциональной диагностике, Предупреждение рака и ранняя диагностика, Интеграция ведения детских болезней: развитие детей раннего возраста путем мониторинга введения 40-часовой ежемесячной ИВБДВ с последующим мониторингом на рабочем месте в городских организациях здравоохранения, Экстрагенитальная патология при беременности, Дородовая помощь, Сестринская работа в амбулаторно-поликлинической службе, Кадровый менеджмент. Лидерство, Безопасное вождение в сложных ситуациях и т.д. 6 медицинских сестер

прошли обучение по прикладному бакалавриату по специальности «Сестринское дело».

Лекарственное обеспечение занимает значительную часть в расходах здравоохранения и важное место в оказании медицинской помощи населению. Нерациональное использование лекарственных средств имеет медицинские, социальные и экономические последствия для системы общественного здравоохранения. В план обучений будут включены мероприятия по данному направлению.

Учитывая дефицит высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения на рынке труда, особое внимание будет уделяться поиску наиболее талантливых и перспективных выпускников ведущих учебных учреждений г. Астана (МУА, Школа медицины Назарбаев Университет и, др.) и иных регионов РК, так же внедрен Национальный проект Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация», в том числе путем принятия активного участия на ярмарке выпускников и предоставления рабочих мест для прохождения практики. Также будет организована работа по эффективной адаптации молодых специалистов с вовлечением наставников в рамках института менторства.

С целью предоставления качественной медицинской помощи населению, будет внедрено тестирование медицинского персонала при приеме на работу.

Для мотивации сотрудников будет внедрена комплексная система материальной и нематериальной мотивации.

С целью снижения дефицита кадров поликлиникой сформирован кадровый резерв на руководительский состав: заместитель директора по лечебно-профилактической работе, заместитель директора по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению, заместитель директора по детству и родовспоможению.

Для оценки и поддержания благоприятного морально-психологического климата, кадровая служба будет проводить мониторинг настроений и отношений в коллективе, актуализирует инструменты материального и нематериального поощрения сотрудников поликлиники. Также будут организованы мероприятия по своевременной коррекции и поддержанию морально-психологического климата в поликлиники, будет изучен вопрос по предоставлению социальных мер мотивации работников.

Приоритетное направление 2.2 «Противодействие коррупции»

Казахстан нацелен на переход от рутинного противодействия коррупции к коренному изменению общественного сознания, неприятию населением любых форм коррупции и nepoтизма, приоритету превентивных мер. Данная стратегия будет поддержана Предприятием и плановая работы будет строиться по указанной концепции.

Будет продолжено развитие целостной антикоррупционной политики, учитывающей достигнутые результаты, международные стандарты и стратегические цели на предстоящий период.

Соответствующие меры и целевые показатели предусмотрены в стратегических документах страны – Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Общенациональные приоритеты Республики Казахстан до 2025 года, Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года, Стратегия национальной безопасности Республики Казахстан до 2025 года, Концепция развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года, Концепция правовой политики Республики Казахстан до 2030 года и другие.

В сфере противодействия коррупции стратегической целью является достижение 47 баллов в Индексе восприятия коррупции Transparency International по итогам 2026 года, 55 баллов - к 2030 году.

Учитывая, что данный показатель отражает оценку не только антикоррупционных мер, но и политических, социальных, экономических реформ, в работу по его достижению будут вовлечены все субъекты противодействия коррупции, в том числе наше Предприятие.

Предприятием будут вырабатываться антикоррупционные меры, направленные на комплексное устранение предпосылок коррупции, в особенности «бытовой», обеспечение неотвратимости ответственности, широкое вовлечение гражданского общества в противодействие коррупции.

Абсолютное неприятие коррупции будет достигнуто путем повышения антикоррупционной культуры, систематизации образовательных мер, мотивации сотрудников на добропорядочное поведение.

Сотрудники Предприятия станут более заинтересованными и активными в противодействии коррупции, в том числе путем внедрения публичной системы оценки их реального вклада.

Стратегическое направление 3. Финансовая устойчивость организации

Приоритетное направление 3.1 «Финансовый менеджмент»

Эффективный менеджмент в поликлинике является важным звеном для развития качественной и передовой модели оказания медицинской помощи.

Помощью в развитии системы менеджмента качества - будет внедрение и улучшение электронного документооборота. Дальнейшим шагом станет интеграция с системой электронного документооборота курирующего государственного органа.

Необходимо улучшить внутренние бизнес-процессы, путем проведение внутреннего аудита.

На регулярной основе следует осуществлять бухгалтерский аудит. Необходимо постоянное достижение установленных финансовых показателей.

Будет улучшена схема стимулирования по следующим критериям:

- 1) прозрачность сотрудникам должно быть известно из чего складывается их доход;
- 2) возможность оказывать влияние на размер своего дохода – понимание сотрудниками зависимости дохода от вложенных усилий;
- 3) соразмерность – размер переменного вознаграждения должен быть мотивирующим.

Поликлиника полностью поддерживает курс по укреплению статуса медицинского работника и системы здравоохранения в целом. Так, по итогам 2022 года средняя заработная плата составила: врачи – 365 100 тенге (2021 г. – 272 826 тенге), средний медперсонал – 252 023 тенге (2021 г. – 201 618 тенге), младший медперсонал – 172 500 тенге (2021 г. – 118 663 тенге), прочий персонал (в т.ч. АУП) – 301 295 тенге (2021 год – 250 000 тенге). В свою очередь будут продолжены мероприятия по поэтапному увеличению заработных плат работников медицинской организации и стимулирования.

Также с целью повышения знаний по экономическим вопросам сотрудников на ежемесячной основе будет проводиться «День финансовой грамотности».

Приоритетное направление 3.2 «Материально-техническое обеспечение»

В целях увеличения диагностических услуг, оказания качественной медицинской помощи населению и расширения платных услуг планируется максимальное обновление медицинского оборудования. Так, на 2022 год проведен закуп медицинского оборудования для отделения офтальмологии на сумму 93 130,0 тыс.тенге, из них: система офтальмологическая микрохирургическая (31 500,0 тыс.тенге), оптический когерентный томограф с принадлежностями (59 500,0 тыс.тенге), блок управления эл/хирургический (2 130,0 тыс.тенге).

На балансе поликлиники имеется 199 единиц медицинской техники, оснащенность на 2023 год составляет – 86,8%.

Обеспеченность поликлиники компьютерной техникой на 2023 год составляет 310 единиц компьютеров в комплекте, это 100 % оснащенность рабочих мест с учетом сменности медицинских работников.

В 3 квартале 2023 года планируется обновление 20 единиц системных блоков, до конца 2023 года планируется закуп дополнительно 48 ед. системных блоков.

Планируется закуп медицинского оборудования в сумме 227 430,4 тыс.тенге, в том числе:

- операционный микроскоп – 35 000,0 тыс.тенге;
- видеоэндоскопический комплекс с колоноскопом (для колоноскопии) – 48 635,6 тыс.тенге;
- хирургическая эндоскопическая система с разрешением изображения FULL HD для гинекологии (гистероскопия) – 95 294,8 тыс.тенге;

- аппарат УЗИ с функцией доплерографического картирования – 45 000,0 тыс.тенге:

- фетальный монитор – 3 500,0 тыс.тенге.

На ежегодной основе будет проводится обновление медицинского оборудования.

Планируется проведение капитального ремонта детского корпуса общей площадью 2083 кв. м. и строительство теплого перехода между корпусами с целью создания комфортных условий и улучшения качества медицинской помощи населению.

РАЗДЕЛ 4. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Исходные данные (2022 г)	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Стратегическое направление 1. Обеспечение доступности населению качественной медицинской помощи										
1.	Уровень материнской смертности	Зам. детства и родовспоможения	ННЦРЗ	на 100 тыс. живорожденных	0	<5,0	<5,0	<5,0	<5,0	<5,0
2.	Уровень младенческой смертности	Зам. детства и родовспоможения	ННЦРЗ	на 1000 живорожденных	2,0	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1
3.	Коэффициент детской смертности в возрасте до 5 лет	Зам. детства и родовспоможения	ННЦРЗ	на 1000 родившихся	5,1	8,4	8,3	8,3	8,2	8,2
4.	Коэффициент неонатальной смертности	Зам. детства и родовспоможения	ННЦРЗ	на 1000 живорожденных	2,0	3,35	3,32	3,32	3,31	3,31
5.	Досуточная летальность умерших детей в возрасте до 1 года	Зам. детства и	ННЦРЗ	% к числу умерш	0	19,4	19,2	19,2	19,1	19,0

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Исходные данные (2022 г)	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
		родовспоможения		их						
6.	Смертность от самоубийства подростков (15-17 лет)	Зам. детства и родовспоможения	ННЦРЗ	на 100 тыс. детей 15-17 лет	0	9,2	9,2	9,1	9,0	
7.	Снижение заболеваемости ожирением среди детей (0-14 лет)	Зам. детства и родовспоможения	КМИС	на 100 тыс. населения	5,1	140,1	140,1	140,0	139,8	
8.	Смертность от злокачественных новообразований	Зам. ЛПР	КМИС	на 100 тыс. населения	72,6	78,6	78,6	78,5	78,4	
9.	Ранняя выявляемость злокачественных новообразований (0-1 стадия)	Зам. ЛПР	КМИС	%	32,3	33,5	33,5	33,6	33,6	
10.	Удельный вес онкологических больных, живущих 5 лет	Зам. ЛПР	КМИС	%	52,2	47,9	47,9	48,0	48,1	
11.	Смертность от болезни системы кровообращения	Зам. ЛПР	КМИС	на 100 тыс. населения	64,69	117,4	117,4	117,2	117,0	
12.	Смертность от туберкулеза	Зам. ЛПР	Внутренний отчет	на 100 тыс. населения	0	2,0	2,0	1,9	1,9	

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Исходные данные (2022 г)	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
13.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи	Зам. внутреннего аудита	Анкетирование	%	96	74,2	77,1	77,2	77,3	77,4
14.	Охват вакцинацией не менее 95% подлежащего населению согласно Национальному календарю прививок	Зам. детства и родовспоможения	Внутренний отчет	%	97,6	95	95	95	95	95
15.	Охват пренатальным УЗИ скринингом 1 триместра	Зам. детства и родовспоможения	КМИС	%	96,8	93	94	94	95	95
Стратегическое направление 2. Повышение конкурентоспособности человеческих ресурсов										
16.	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации за отчетный период	HR	Личное дело сотрудника	%	30	90	90	90	90	90
17.	Уровень текучести кадров	HR	Отчет HR	%, не более	37,3	20,0	15,0	10,0	10,0	0,5
18.	Коэффициент совмещения врачебного персонала	HR	Отчет HR	коэф.	1,3	1,0	0,7	0,7	0,5	0,5
19.	Уровень категориальности врачей и медсестер	HR	Отчет HR	%	45	38	30	25	20	10
20.	Удовлетворенность персонала	HR	Анкетирование	%	71	90	98	98	98	98
21.	Укомплектованность кадрами	HR	Отчет HR	%	81,2	89	90	92	95	98
Стратегическое направление 3. Финансовая устойчивость организации путем улучшения внутренних бизнес-процессов										
22.	Доля платных услуг от общего	Зам.	План	%	0,86	0,89	0,94	0,96	1,03	1,08

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Исходные данные (2022 г.)	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
	объема доходов	ФХД	развития							
23.	Рентабельность активов	Зам. ФХД	План развития	%	0,90	0,92	0,93	0,94	0,95	
24.	Расширение объема медицинской помощи на амбулаторном уровне в общем объеме медицинской помощи в рамках ГОБМП и системе ОСМС	Зам. ФХД	План развития	%	14,7	6,3	6,9	7,0	7,0	
25.	Износ материально-технического оснащения	Зам. ФХД	СУКМУ	%	54,5	65,95	72,5	79,8	87,9	
26.	Оснащенность медицинской техникой	Зам. ФХД	СУКМУ	%	86,88	89,87	90,15	95,88	100,0	

РАЗДЕЛ 5. РЕСУРСЫ

Ресурсы	Ед. изм.	Отчетный период (2022 год)	Плановый период				
			2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
Всего доходов, в том числе:	тыс. тенге	2 753 006,1	3 200 903,1	3 401 837,3	3 637 165,3	3 891 967,3	4 164 395,1
АПП ГОБМП	тыс.тенге	1 318 871,9	1 489 828,7	1 574 322,6	1 684 525,2	1 802 441,9	1 928 612,9
АПП ОСМС	тыс.тенге	1 066 747,8	1 294 390,0	1 384 997,3	1 481 947,1	1 585 683,4	1 696 681,2
Дневной стационар ГОБМП	тыс.тенге	73 430,8	77 589,3	83 020,6	88 832,0	95 050,2	101 703,7
Дневной стационар ОСМС	тыс.тенге	209 297,7	298 595,1	319 496,8	341 861,5	365 791,8	391 397,3
Ковид (ПЦР) ГОБМП	тыс.тенге	61 011,8	12 000,0	8 000,0	5 000,0	3 000,0	1 000,0
Доходы с услуг, оказанных на платной основе	тыс.тенге	23 646,1	28 500,0	32 000,0	35 000,0	40 000,0	45 000,0