

	Назначение предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны	Тип документа: Стратегический план		
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер	Страница:
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01	1 из 32

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
 ГКП на ПХВ
 «Городская поликлиника №8»
 акимата города Астаны
 Касымова А.К.
 « 1 » декабря 2018 г.

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» на 2018-2022 годы

г.Астана
 2018 год

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01	Страница: 2 из 32	

№ п/п	Содержание	стр.
1	ЧАСТЬ 1. Введение	
1.1	Миссия	
1.2	Видение	
1.3	Ценности и этические принципы	
2	ЧАСТЬ 2. Анализ текущей ситуации «ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8»	
2.1	Анализ факторов внешней среды	
2.2	Анализ факторов непосредственного окружения	
2.3	Анализ факторов внутренней среды	
2.4	SWOT-анализ	
2.5	Анализ управления рисками	
3	ЧАСТЬ 3. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы	
3.1	Стратегическое направление 1 (финансы)	
3.2	Стратегическое направление 2 (клиенты)	
3.3	Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала)	
3.4	Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)	
4	ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ	

	Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа:	Версия:		Идентификационный номер	Страница:
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы	1		СП-01	3 из 32

ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ

1. Миссия, Видение, Ценности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8»

Миссия: Оказание первичной медико-санитарной помощи населению, отвечающей потребностям пациента, на основе доказательной медицины, обеспечивающей качество, доступность, непрерывность и безопасность. Приоритетом нашей деятельности является профилактика заболеваний, пропаганда и формирование навыков здорового образа жизни, воспитание у населения сознательного отношения к своему здоровью.

Видение: Высокое качество квалифицированной медицинской помощи, основанное на реализации государственных программ в области здравоохранения путем внедрения комплексных принципов профилактики, диагностики, лечения и длительного наблюдения за здоровьем пациентов.

Наши ценности:

1. Удовлетворение потребностей пациентов в достижении сохранения и улучшения оптимального уровня здоровья, путем формирования индивидуального подхода, внедрения доверительного принципа оказания медицинской помощи.
2. Стремление быть лидером в разработке и реализации комплексных программ длительного наблюдения за здоровьем пациентов, основанных на последних научных мировых и собственных достижениях.
3. Ответственность и лидерство руководства, направленные на непрерывное совершенствование системы менеджмента поликлиники.
4. Внедрение инновационных технологий, обеспечивающих высокую результативность и эффективность процессов деятельности поликлиники.
5. Формирование команды единомышленников, стабильно и преемственно осуществляющих эффективную деятельность, способствующую профессиональному росту и раскрытию личностного потенциала каждого сотрудника, с благоприятным внутренним климатом.

 Название подразделения: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01
			Страница: 4 из 32

ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

2.1 Анализ факторов внешней среды

На деятельность любого предприятия непосредственное влияние оказывает внешняя среда, которая в зависимости от факторов воздействия подразделяется на дальнее и ближнее окружение. «Ближнее» окружение (пациенты, поставщики, конкуренты, государство, и пр.) влияет на организацию непосредственно, увеличивая или уменьшая эффективность ее работы, приближая или отдаляя достижение ее целей. Организация активно взаимодействует с этой частью внешней среды, а руководители пытаются управлять ближним окружением, воздействуя на ее параметры, с целью изменения их в благоприятном для организации направлении. Важная задача медицинской организации в процессе взаимодействия с внешней средой — выбрать поставщиков, способных обеспечить наилучшее с точки зрения цены, качества и сроков снабжение больницы необходимыми ресурсами.

Проведя анализ внешней среды, выделили четыре основных фактора, которые могут повлиять на нашу организацию:

1. Социальные факторы. Социально ориентированность ПМСП будет обеспечиваться за счет интеграции работы ПМСП, служб социальной защиты и общественного здравоохранения, активного вовлечения специалистов первичного звена в мероприятиях в рамках межсекторального взаимодействия по охране здоровья населения.

Соответственно ПМСП будет рассматриваться как служба первичной медико-социальной помощи, включающая предоставление комплексных медицинских и социальных услуг с привлечением психолога, социальных работников, медицинских сестер, фельдшеров, акушеров и вспомогательного персонала. Во взаимодействии с органами социальной защиты будут обеспечены социальная и психологическая поддержка и мультипрофильный патронаж.

2.Экономические факторы. Низкий уровень КПП не позволяет провести разукрупнение участков до 1500 человек согласно Государственной программе «Денсаулык» 2016-2019 годы и сказывается на доступности и качестве медицинской помощи, а также приводит

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

 Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01
		Страница: 5 из 32	

к повышению нагрузки на врача. Экономика наряду с политикой оказывает мощнейшее влияние. В первую очередь хочется отметить непостоянный курс доллара и евро, который оставляет скорее негативный отпечаток, нежели позитивный. От курса валюты зависит цена на медикаменты и оборудование, которые поставляются в наших поликлиниках из – за границы, что пагубно сказывается на бюджете нашей страны.

3. Политические и правовые факторы, такие как отсутствие четкой системы по защите прав медицинских работников, отсутствие нормативно-правовых документов регламентирующих обязанности граждан, работодателей по солидарной ответственности за свое здоровье. Политическая сфера оказывает большое и основное воздействие на нашу организацию. Так же, как и все муниципальные и государственные учреждения, наша поликлиника подчиняется Министерству здравоохранения, которое в свою очередь занимается обеспечением соблюдения прав граждан на получение квалифицированного медицинского обслуживания. Также, политика влияет на формирование законодательной базы, лоббирование интересов здравоохранения в органах власти и управления.

4. Технологические факторы, такие как появление новых технологий, аппаратуры и медицинской техники, внедрение новых материалов, снижение энергозатрат и соответственно моральное устаревание имеющейся медицинской техники в организации. Технологические факторы являются весьма значимыми для деятельности медицинской организации: новые технологии, современное оборудование. Для медицинских организаций крайне важно иметь оборудование, по технологическим факторам соответствующее сегодняшнему дню. Наибольшую угрозу для медицинских организаций представляют технологические и экономические факторы: быстрое старение импортного оборудования и короткий срок его эксплуатации.

		Тип документа	
Название подразделения ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01
		Страница: 6 из 32	

2.2 Анализ факторов непосредственного окружения

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» - интенсивно развивающееся амбулаторно-поликлиническое учреждение, миссией которой является улучшение здоровья пациентов, обеспечение их благополучия, внедрение в практическую медицину лучших мировых методик профилактики, диагностики и лечения. Поликлиника является одной из первых в г. Астана, получивших сертификат на соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2008.

Стратегические партнеры - Министерство здравоохранения Республики Казахстан , Управление здравоохранения Карагандинской области , КОФ РГП на ПХВ « РЦЭЗ» МЗ РК , НАО « Фонд обязательного медицинского страхования »

Оперативные партнеры по оказанию медицинской помощи по ГОБМП- медицинские организации города

Оперативные партнеры - поставщики лекарственных средств, ИМН, химических реактивов, дезинфицирующих средств, товаров.

Оперативные партнеры - предприятия, оказывающие услуги по функционированию поликлиники (ТОО Астанаэнергосбыт , ГКП «Астана Су арнасы», АО Казахтелеком, ТОО Медтехника и т.д.)

Оперативные партнеры по подготовке кадров (медицинские университеты Республики Казахстан , медицинские университеты ближнего и дальнего зарубежья , медицинские колледжи Республики Казахстан)

Оперативные партнеры - ДООЗ г.Астана КООЗ МЗ РК , профессиональный союз работников здравоохранения «Сенім», профессиональные ассоциации.

Услугополучателями медицинских услуг является прикрепленное население и население медицинских учреждений заключивших договор субподряда.

Поликлиника является клинической базой для кафедр врачей общей практики «Медицинского университета Астана».

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Наименование предприятия:		Тип документа:	
	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
	Название документа:		Версия:	Идентификационный номер
	Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01
				Страница: 7 из 32

2.3 Анализ факторов внутренней среды

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» г. Астаны основана постановлением акимата г. Астана, приказом № 18-549 от 26.06.2007г. в соответствии с Гражданским Кодексом РК, законами РК «О местном самоуправлении в РК», «О государственном предприятии» для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в рамках гарантированного объема взрослому и детскому населению, функционирует с декабря 2007 года. Оснащенность медицинским оборудованием составляет 82%.

Общая площадь поликлиники составляет 6 079 кв.м. Взрослый корпус составляет 3 995,9 кв.м., детский корпус 2 083,1 кв.м. На территории поликлиники имеется парковочная площадка на 114 парковочных мест.

В структуре поликлиники имеются три центра семейного здоровья, дошкольно- школьное отделение, отделение профилактики и социально-психологической помощи, дневной стационар, офтальмологический центр, акушерско-гинекологическое отделение, клинико-диагностическое отделение, три консультативных отделения.

В 2017 году обеспечен 100% переход к семейному принципу обслуживания, с замещением участковых терапевтов и педиатров на врачей общей практики.

Поликлиника обслуживает 66593 человек прикрепленного населения, взрослое население – 51608, детское население – 15345. Плановая мощность поликлиники 500 посещений в смену, из них 350 на взрослое население, 150 на детское население.

В городской поликлиники № 8 функционирует офтальмологический центр, в который для обследования и лечения направляются пациенты со всех поликлиник города. В центре осуществляют прием пациентов 7 врачей, в том числе 2 врача хирургического профиля, и 8 средних медицинских работников, в том числе 1 хирургического профиля.

Кабинеты офтальмологического центра оснащены современной аппаратурой. Во всех кабинетах имеются проекторы знаков для определения остроты зрения, бесконтактные тонометры, авторефрактометры, щелевые лампы, прямые офтальмоскопы.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

 Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01
		Страница: 8 из 32	

Кроме того, среди диагностической аппаратуры нашего офтальмологического центра есть оптико-когерентный томограф для исследования заднего отрезка глаза «Stratus», щелевая лампа с насадкой для проведения оптико-когерентной томографии переднего отрезка глаза, в том числе и пахиметрии, 3 компьютерных периметра.

В офтальмологическом центре поликлиники имеется лазерная установка - факоемульсификатор «Infinity», для оперативного удаления катаракты и имплантации искусственного хрусталика.

В поликлинике для прикрепленного населения в текущем году развернут дневной стационар на 32 койки, который осуществляет работу в 2 смены.

В сравнении с предыдущими годами коечный фонд дневного стационара расширен на 6 коек. Пациенты поликлиники получают лечение со следующими нозологиями: БСК, болезни органов пищеварения, дыхания, костно-мышечной системы, нервной системы, болезни глаза, гинекологические заболевания.

Одним из направлений Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2019 годы является внедрение Программы управления заболеваниями (ПУЗ). Поликлиника является одним пилотных организаций, где внедряется ПУЗ по нозологии «Хроническая сердечная недостаточность».

Поликлиникой приобретен в лизинг флюорографический передвижной комплекс ФЛЮКАР, для обеспечения доступности медицинской помощи населению и проведения флюорографии с выездом на предприятия и организации.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Название предприятия:		Тип документа:	
	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер	Страница:
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01	9 из 32

2.4 SWOT-анализ

	Сильные стороны	Слабые стороны
Клиенты	1. Высокий уровень менеджмента 2. Широкий спектр предоставляемых медицинских услуг. 3. Договора субподряда с городскими МО. 4. Созданы комфортные условия для пребывания пациентов (электронная запись, электронная очередь, система навигации, комфортная зона ожидания и др.).	1. Низкая солидарная ответственность граждан за своё здоровье. 2. Отсутствие маркетинговых исследований и рекламы предоставляемых услуг. 3. Появление на рынке медицинских услуг частных медицинских организаций 4. Ограниченный бюджет.
Процессы	1. Внедрение информационных систем для внедрения безбумажного документооборота. 2. Наличие современной материально технической базы для оказания медицинских услуг. 3. Эффективный медицинский менеджмент. 4. Развитие инновационных процессов (КМИС)	1. Неполная интеграция между информационными системами. 2. Высокие темпы развития технологий. 3. Высокий уровень износа медицинского и технического оборудования. 4. Недостаточный уровень оснащённости от норматива.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 10 из 32	

Обучение и развитие	1. Обучение сотрудников по государственному заказу.	1. Дефицит врачей и медицинских сестер.
	2. Обучение сотрудников за счёт собственных средств в странах ближнего и дальнего зарубежья	2. Недостаточное знание компьютерных программ.
Финансы	3. Оплата за обучение и процесс получения квалификационной категории.	3. Загруженность медицинских работников, нехватка времени на собственное развитие.
	4. Наличие квалифицированных и работоспособных сотрудников.	4. Текучесть кадров.
Возможности	5. Командный метод работы.	
	1. Устойчивое и своевременное финансирование из государственного бюджета.	1. Нехватка ресурсов для финансирования программы развития.
Угрозы	2. Привлечение внебюджетных средств.	2. Низкие тарифы на медицинские услуги.
	3. Увеличение дохода от платных услуг.	3. Низкая покупательская способность населения.
Возможности		Угрозы

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 11 из 32	

Клиенты	1. Возможность прикреплять и привлекать большее количество пациентов. 2. Наличие потребности в медицинских услугах. 3. Внедрение новых технологий. 4. Расширение спектра оказываемых услуг. 5. Увеличение рождаемости. 6. Снижение заболеваемости и смертности.	1. Предложение новых услуг от конкурентов. 2. Негативные отзывы на сайтах, социальных сетях. 3. Изменение потребности пациентов. 4. Миграция населения. 5. Снижение уровня жизни населения.
	Процессы 1. Улучшение материально – технической базы Поликлиники за счёт предоставляемых средств бюджета. 2. Реализация программ капитального ремонта клиники. 3. Прохождение аккредитации. 4. Повышение качества медицинских услуг.. 5. Соблюдение профессиональных этических норм.	1. Увеличение количества конкурентов из числа частных клиник. 2. Открепление пациентов в другие медицинские организации. 3. Поломки оборудования. 4. Недофинансирование в рамках республиканского бюджета.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 12 из 32	

Обучение и развитие	1. Сотрудничество с ведущими учреждениями медицинского образования. 2. Мотивация персонала. 3. Обучение в зарубежных медицинских учреждениях. 4. Материальное стимулирование медицинского персонала (дифференцированная оплата работы сотрудников).	1. Недостаточное количество специалистов. 2. Низкое качество обучения специалистов. 3. Вероятность не обеспечения медицинскими кадрами на 100%.
Финансы	1. Устойчивое и своевременное финансирование из государственного бюджета. 2. Увеличение и расширение объёмов платных медицинских услуг.	1. Рост цен поставщиков оборудования и расходных материалов. 2. В случае невыполнения государственного заказа (или некачественного выполнения) финансирование не производится, либо производится частично. 3. Недофинансирование в рамках ОСМС.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



Название предприятия:

ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Тип документа:

Стратегический план

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская
поликлиника №8» акимата г. Астаны
на 2018-2022 годы

Версия:

1

Идентификационный
номер

СП-01

Страница:

13 из 32

2.5 Анализ управления рисками

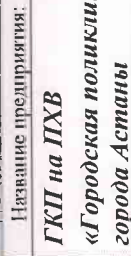
Наименование возможного риска	Цель, на которую может повлиять данный риск	Возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками	Запланированные мероприятия по управлению рисками	Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками	Причины неисполнения
1	2	3	4	5	6
Внешние риски					
Снижение финансирования	Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами	Снижение государственного заказа Образование кредиторской задолженности	1. Мониторинг выполнения планов государственного заказа 2. Корректировка планов финансирования с учетом фактического выполнения. 3. Мониторинг доходов по платным услугам 4. Контроль за своевременностью выплаты заработной платы 5. Мониторинг затрат по статьям расходов и расчетов с поставщиками	Государственный заказ за 2017 год выполнен на 100 %. С целью рационального использования финансовых средств пересматривались и оптимизировались текущие средства Заработная плата выплачена в полном объеме и своевременно Кредиторская задолженность отсутствует	Исполнено
Образование конкурентной среды	Создание пациенто- ориентированной системы	Отток пациентов, отток специалистов,	Приобретение нового оборудования, обучение и переподготовка кадров. Корректировка	Обучение и переподготовка персонала	Исполнено

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01	Страница: 14 из 32	

	оказания медицинской помощи	невыполнение государственного заказа, финансовые потери	государственного заказа		
Несоблюдение поставщиками условий договора	Повышение доступности медицинской помощи	Не выполнение протоколов диагностики и лечения при отсутствии лекарственных средств	Повышение ответственности требований при подписании и исполнении договора, графиков поставки	Мониторинг исполнения договорных обязательств, внесение поставщиков в реестры недобросовестных поставщиков согласно решению суда	Исполнено
Несоблюдение безопасности условий труда	Увеличение показателя инвалидности среди населения трудоспособного возраста	Повышению травматизма, увеличению госпитализации	Соблюдение безопасности условий труда, информированность через СМИ	Соблюдение безопасности условий труда, информированность через СМИ	Исполнено
Внутренние риски					
Отток медицинских кадров	Формирование пула из высококвалифицированных кадров	Снижение качества оказания медицинской помощи, влияние на конкурентоспособность не укомплектованность врачами и СМП, увеличение коэффициента совместительства, напряженность в работе	Привлечение молодых специалистов. Приобретение высокотехнологичного оборудования. Переподготовка и повышение квалификации специалистов за счет средств организации. Премирование.	Повышена заработная плата ведущим отделением на %, выплачена по итогам года премия	Исполнено
Образование непредвиденных расходов	Финансовая устойчивость	Рост цен у поставщиков на лекарственные средства, химреактивы,	Заявка на приобретение медикаментов, ИМН, дезсредств, реактивов ориентирована на закуп у Единого дистрибьютора СК – Фармация по	Закуп производился на основе утвержденной заявки, проведена экспертиза стоимости	Исполнен

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Назва підприємства:

Тип документа:

Стратегический план

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы

Версия:

1

Идентификационный номер	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

Страница:

15 u3 32

Возникновение внутрибольничной инфекции (БВИ)	Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи; Эффективный больничный менеджмент.	- Ухудшение показателей поликлиники - Дополнительные финансовые затраты;	ИМН, расходные материалы и оборудование .	Расширение платных услуг , доходов по субподрядам.	утвержденным предельным ценам МЗ РК . Закуп оборудования при наличии экспертизы цены . .	оборудования. Доход от платных услуг.	Исполнено
Послеоперационные осложнения		Увеличение сроков лечения пациентов , развитие осложнений		Соблюдение СОП, протоколов диагностики лечения		Мониторинг температурных после операций, разбор на заседаниях инфекционного контроля	Исполнено
Возникновение аллергических реакций на введение лекарственных средств	Создание пациент – ориентированной системы оказания медицинской помощи	Удлинение сроков лечения		Тщательный сбор аллергологического анамнеза, информирование пациента о побочных эффектах		Тщательный сбор аллергологического анамнеза , информирование пациента о побочных эффектах	Исполнено
Риск профессионального заражения медработников вирусным гепатитом, ВИЧ	Развитие кадрового потенциала	Возникновение заболеваний		Использование средств индивидуальной защиты, выполнение СОП, регистрация аварийных ситуаций		Мониторинг побочных эффектов Проведение инструктажа при приеме на работу , проведение обучающих семинаров в течении года, контроль за использованием средств индивидуальной защиты	Исполнено
Выход из строя медицинской техники	Доступность медицинской помощи	Невыполнение протоколов диагностики и лечения, увеличение сроков лечения		Заключение договоров на техническое обслуживание		Проведение планового технического обслуживания , своевременное проведение текущего ремонта	Исполнено

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



Название предприятия:		Тип документа:	
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01
		Страница:	
		16 из 32	

Несвоевременная поставка лекарственных средств	Доступность медицинской помощи	Не соблюдение протоколов диагностики и лечения	Заключение договоров и согласование графика поставки	Мониторинг исполнения договорных обязательств с Поставщиками , применение штрафных санкций за недопоставку.	Исполнено
Сбой в информационной системе	На качество оказания медицинской помощи	Несвоевременный ввод информации в медицинскую документацию	Создание резервного канала, консультация с центром поддержки и специалистов информационных систем	Консультация с центром поддержки и специалистов информационных систем	Исполнено

ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Стратегическое направление 1 (финансы)

Цель 1 .1 Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами

Для выполнения цели по повышению финансовой устойчивости и эффективному управлению активами необходимо выполнение государственного заказа в полном объеме с одновременным снижением штрафных санкций по экспертизе качества, увеличение доходов по оказанию платных услуг , организация системы контроля за рациональным использованием ресурсов (коммунальные услуги, персонализированный учет лекарственных средств и ИМН на пациента, расходов на текущее содержание поликлиники), выполнение полного объема лабораторных и инструментальных методов исследований в соответствии с протоколом диагностики лечения, увеличение доходной части за счет заключения договоров субподряда.

Поддержание имиджа учреждения (администрирование сайта; ведение официальных страниц в социальных сетях; продвижение сайта в социальных сетях, информационное взаимодействие со СМИ.).

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 17 из 32	

	Наименование целевого индикатора	Ед. измере ния	Источник информации	Ответственные	План (годы)				
					2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Целевые индикаторы									
1	Рентабельность активов (ROA)	%	Бухгалтерский баланс	Главный бухгалтер	0	0	0	0	0
2	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности	Тыс. тенге	Бухгалтерский баланс	Главный бухгалтер	0	0	0	0	0
3	Доля внебюджетных средств	%	Бухгалтерский баланс	Главный бухгалтер	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2
Задачи									
1	Доход на 1 койку	тыс. тенге	План развития	Главный бухгалтер	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
2	Своевременный расчет с поставщиками товаров, работ, услуг	Кол-во	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	100%	100%	100%	100%	100%
3	Увеличение доходов по платным услугам	Тыс. тенге	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	80 470,0	80 268,0	48 637,0	44 750,0	42000,0

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
	Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01
			Страница: 18 из 32	

4	Увеличение числа прикреплённого населения	Количество	РПН	Заместитель ЛПР	70 000	70 200	70 300	70 500	71 500
5	Увеличение государственного заказа на прикреплённое население	Тыс. тенге	План развития	Главный бухгалтер	646 788	771 804	820 279	831 552	900 000
6	Улучшение материально-технической базы	Количество	Бухгалтерский баланс	Главный бухгалтер	8	3	2	2	2

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01	Страница: 19 из 32	

Стратегическое направление2 (клиенты)

Цель 2.1 Создание пациент – ориентированной системы оказания медицинской помощи. Стратегия качества и совершенствование системы менеджмента это оптимизации структуры процессов для непрерывного улучшения качества услуг, достижения удовлетворенности и лояльности пациентов . Достижение высокого уровня качества всех оказываемых услуг путем внедрения требования международных стандартов, непрерывное совершенствование системы менеджмента путем самооценки, внешней оценки, подтверждения соответствия стандартам аккредитации , дальнейшее развитие программы управления рисками, пересмотр СОПов, совершенствование информационных ресурсов для обеспечения автоматизации процессов и процедур путем работы в информационных системах. Соблюдение планов по реализации внедрения моделей при ОИМ, управления инсультами.

№	Наименование индикатора	целевого	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План (годы)				
						2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Целевые индикаторы										
1	Отсутствие жалоб	обоснованных	Кол-во	Отчет	Руководитель Службы внутреннего аудита	0	0	0	0	0
2	Уровень удовлетворенности пациентов		%	Анкеты	Руководитель Службы внутреннего аудита	98	98	98	98	98
3	Наличие аккредитации		Наличие	Сертификат	Руководитель Службы внутреннего аудита	+	+	+	+	+
Задачи										
1	Проведение анкетирования пациентов (ежеквартально)	удовлетворенности пациентов (ежеквартально)	%	чел	Руководитель Службы внутреннего аудита	70	80	90	95	97



Название предприятия:		Тип документа:	
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01
		Страница:	
		20 из 32	

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Плановый период			
					2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
2	Мониторинг информации на сайтах, блогах МЗ РК, УОЗ и др (ежедневно)		обращения	Руководитель Службы внутреннего аудита	100%	100%	100%	100%
3	Контроль за соблюдением клинических протоколов диагностики и лечения		Отчет	Руководитель Службы внутреннего аудита	100%	100%	100%	100%
4	Обеспечение лекарственными средствами в рамках оказания ГОБМП		Заявка	Зам по ЛПР	100%	100%	100%	100%
Задачи	1. Увеличить долю детей, исключительно вскармливаемых до 6 месяцев	на Зам. группом Дир	По Стат. данные	%	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Снижение младенческой смертности на 1000 родившихся живыми (по месту прикрепления матери)	По Дир	Стат. данные	На 1000 родившихся	3,5	3,0	2,5	0
2.	Недопущение материнской смертности на 100 Зам. По Дир	По Дир	Стат. данные	На 100000 родившихся живыми	0	0	0	0
3.	Снижение смертности от Зам. ЛПР злокачественных новообразований, на 100 тыс. человек	ЛПР	Стат. данные	На 100000 человек	105,8	89,2	81,0	80,5
4.	Снижение смертности от Зам. ЛПР БСК, на 100 тыс. человек	ЛПР	Стат. данные	На 100000 человек	118,2	115,5	114,3	107,6
Итого					94,0	94,0	95	96
Задача					94,0	94,0	95	96,5

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 21 из 32	

2.	Увеличить долю прикрепленного детского населения, охваченного профилактическими осмотрами	Зам. директора	Стат. данные	%	100	100	100	100	100
3.	Увеличить долю обученных ВОП и СМР по программе: «Интегрированное ведение отделений, служба управления персоналом»	Заведующие отделений, служба управления персоналом	Семинары, мастер-классы	кол-во	100	100	100	100	100
4.	Увеличить охват диспансерным наблюдением по беременности до 12 недель (раннее выявление)	Зам. по Дир	По Стат. данные	%	87,0	88,0	90,5	95,0	98,0
5.	Обеспечить 100% охват населения ЛПР запланированного населения, скрининговыми осмотрами	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
6.	Увеличить удельный вес впервые выявленных больных со злокачественными новообразованиями 0-1 стадии, %	Зам. со ЛПР	по Стат. данные	%	31	32,0	33,0	34,0	35,0
7.	Увеличить долю специалистов ПМСП, обученных навыкам ранней диагностики, выявлению онкозаболеваний и скринингам	Заведующие отделений, служба управления персоналом	Семинары, мастер-классы	кол-во	100	100	100	100	100
8.	Обеспечить своевременное взятие на диспансерный учет пациентов после перенесенного ОИМ	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
9.	Обеспечить своевременное взятие на диспансерный учет пациентов после перенесенного ОНМК	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100

		Название предприятия:		Тип документа:	
ГКП на ПХВ		«Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер	Страница:	
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01	22 из 32	

10	Уровень госпитализации с осложнениями заболеваний ЛПР сердечно-сосудистой системы(инфаркт миокарда, инсульт), %	Зам. по ЛПР	по Стат. данные	%	34	33	28,5	27,3	25,0
11	100% охват пациентов, вовлеченных в ПУЗ	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
12	Увеличить диагностируемый туберкулез легких, %	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
13	Увеличить выявление больных с подозрением на туберкулез бактериоскопическим методом	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	5-7	5-7	5-7	5-7	5-7
14	Обеспечить флюороисследованием целевой группы	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
15	Обеспечить контролируемым лечением больных туберкулезом	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
16	Увеличить удельный вес обученных по вопросам выявления туберкулеза к общему числу ВОП	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
17	Увеличить удельный вес общей практики от числа врачей ПМСП	Зам. ЛПР	по Стат. данные	%	100	100	100	100	100
18	Обеспечить количество прикрепленного населения к 1 ВОП не более 1500 человек населения	Зам. ЛПР	по Стат. данные	Кол-во	1707	1650	1625	1600	1600
19	Доля вызовов по СМП 4 категорий срочности переданных для обслуживания в медицинские организации ПМСП	Зам. ЛПР	по АДИС	%	100	100	100	100	100

Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала)

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 23 из 32	

Цель 3.1. Развитие кадрового потенциала

Стратегия в области управления кадрами это создание условий для повышения приверженности персонала к основным ценностям предприятия и обеспечение эффективной системы его мотивации. Для оказания медицинских услуг на качественно новом уровне необходимо проводить подготовку врачей кадров в медицинских учреждениях ближнего и дальнего зарубежья, проводить мастер классы с приглашением ведущих специалистов республиканских клиник, клиник ближнего и дальнего зарубежья, что будет способствовать внедрению новых технологий, повышать качество оказания медицинских услуг.

С целью повышения уровня квалификации и повышения качества оказываемых услуг будет продолжена работа по обучению средних медицинских работников не только по медицинской специальности, но и по вопросам менеджмента в сестринском деле.

Для обеспечения предприятия квалифицированными кадрами планируется продолжить работу с медицинскими образовательными учреждениями (университеты, академии, колледжи). Участие в ярмарках распределения выпускников позволит привлечь и трудоустроить молодых специалистов.

Будет продолжена работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда : проведение обязательных медицинских осмотров , страхование сотрудников, проведение производственного контроля рабочих мест , обеспечение молока сотрудников , работающих во вредных условиях труда, выплата лечебного пособия к отпуску.

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План (годы)		
					2018 год	2019 год	2020 год
2	Снижение текучести производственного персонала	%	Статистические данные	Отдел кадров	4,8	5,0	5,0
3	Уровень удовлетворенности	%	Отчет	Руководитель службы	80	81	84
						90	92

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



	медицинского персонала		внутреннего контроля							
4	Доля персонала прошедшего обучения / переподготовку	%	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	33,3	34,5	35	38	40	
5	Коэффициент совмещения врачебного персонала	%	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	1,3	1,4	1,4	1,3	1,25	
6	Уровень категорирования врачей и медсестер	%	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	врачи 77,6% смер 57,9%	врачи 77,8% смер 60%	врачи 78% смер 62%	врачи 78,2% смер 65%	врачи 78,4% смер 69%	
1	Привлечение молодых специалистов	чел	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	5	5	5	5	5	
2	Переподготовка врачебного персонала	чел	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	5	5	5	5	5	
3	Повышение квалификации	чел	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	врачи 12 смер 31	врачи 29 смер 40	врачи 30 смер 55	врачи 40 смер 60	врачи 45 смер 65	
4	Повышение квалификации в ближнем и дальнем зарубежье	чел	Отчет кадровой службы	Старший инспектор отдела кадров	2	2	2	2	2	

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
	Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер: СП-01
			Страница: 25 из 32	

6	На оплату СКПН за достигнутые результаты	Тыс.тенге	Финансовая отчетность, план развития	Главный бухгалтер	70000	75 000	79 019,0	90000	102 000
8	Проведение капитального ремонта	Тыс.тенге	Финансовая отчетность, план развития	Главный бухгалтер	0	0	0	0	500 000,0
9	Обеспечение жильем медицинских работников	человек	Отчет, план развития	Главный бухгалтер, ОК	23	20	15	10	20
Цель 3.2 Формирование пула из высококвалифицированных кадров									

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 26 из 32	

Задачи	Увеличение укомплектованностью кадрами: общая (по всем категориям работников)	Служба управления персоналом	отчет	98	98	98	98	98
1.	Увеличить врачей, прошедших повышение квалификации и переподготовку (в том числе и зарубежом)	Служба управления персоналом	отчет	14,3%	25%	35%	40%	45%
2.	Увеличить уровень категорированности врачей и медицинских сестер	Служба управления персоналом	отчет	65	67	70	72	75
3.	Обеспечить коэффициент совмещение не более 1,25	Служба управления персоналом	отчет	1,2	1,2	1,1	1,1	1,0

3.4 Стратегическое направление 4. Внутренние процессы

Цель 4.1. Повышение эффективности деятельности предприятия

Стратегия в области повышения эффективности деятельности предприятия направлена на оптимизацию структуры процессов для непрерывного улучшения качества услуг, достижения удовлетворенности пациентов, предоставление медицинских услуг в соответствии со стандартами, выявление и анализ существующих и потенциальных категорий

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 27 из 32	

потребителей медицинских услуг предприятия, продвижение всех видов оказываемых лечебно-диагностических услуг, обеспечение финансовой устойчивости и прибыльности предприятия, увеличение объема медицинских услуг, расширение спектра и улучшения качества помощи.

Индикаторы повышения эффективности деятельности предприятия

№ индикатора	Наименование целевого измерения	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План (годы)				
					2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Целевые индикаторы									
1	Доля независимых членов в наблюдательном совете / совета директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)	%	Приказ УЗКО	Юрист	20	60	42,8	42,8	42,8
2	Мощность поликлиники	%	Статистическая отчетность	Зам. директора по лечебной работе	500,0	510,0	550,5	600,5	620,5
3	Снижение общей смертности	‰	Статистические данные	Зам. директора по лечебной части, зам. по хирургической помощи	2,6	2,5	2,5	2,4	2,3
4.	Кол-во пролеченных пациентов в случае дневном стационаре		Стат. данные	Зам. по ЛПР	2600	2700	2800	2900	3000

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Название предприятия:		Тип документа:	
	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер	Страница:
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01	28 из 32

5	Количество койко дней	К/ дни	Стат данные	Зам. по ЛПР	18000	19000	19500	19750	20000

ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ

Для достижения цели и решения стратегических вопросов в рамках реализации стратегического плана организации понадобятся следующие ресурсы:

Ресурсы	Ед. изм.	2018	2019	Плановый период	
				2020 год	2021 год
Цель 1.1. Охрана общественного здоровья					
067 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»	тыс. тенге	829936	932241	1407894	1878717
064 «Увеличение уставного капитала	тыс. тенге	1021182	1021182	1101370,4	1198680,5
					2066588
					1198680,5

№ Ресурсы	Ед. измерения	План (годы)		
		2018 год	2019 год	2020 год
Цель 1.1 Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами				
1 Доходы предприятия из бюджета	из %	92,5	92,5	96,7
2 Доходы от платных услуг	%	7,5	7,9	3,3
Цель 2.1 Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи				
1 Доля расходов на обновление материально-технической базы	на %	5,3	5,3	5,3
				98,0
				2,0
				5,3

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

	Название предприятия:		Тип документа:	
	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Стратегический план	
Название документа:		Версия:	Идентификационный номер	Страница:
Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		1	СП-01	29 из 32

2	Доля расходов на содержание здания и оборудования	на %	0,5	0,5	0,5	0,5
Цель 3.1. Развитие кадрового потенциала						
1	Повышение квалификации	Тыс. тенге	10200	10500	10 087,3	12000
2	Доля финансовых средств на выплату премирования	%	6,6	6,6	6,6	6,6
Цель 4.1 Повышение эффективности деятельности предприятия						
1	Финансовые средства, снятые за некачественное оказание медицинской помощи	Тыс. тенге	1600	1706	2641	5300
						2100

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



Название предприятия:

ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Тип документа:

Стратегический план

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская
поликлиника №8» акимата г. Астаны
на 2018-2022 годы

Версия:

1

Идентификационный
номер

СП-01

Страница:

29 из 32

2	Доля расходов на содержание здания и оборудования	на %	0,5	0,5	0,5	0,5
Цель 3.1. Развитие кадрового потенциала						
1	Повышение квалификации	Тыс. тенге	10200	10500	10 087,3	14000
2	Доля финансовых средств на выплату премирования	%	6,6	6,6	6,6	6,6
Цель 4.1 Повышение эффективности деятельности предприятия						
1	Финансовые средства снятые за некачественное оказание медицинской помощи	Тыс. тенге	1600	1706	2641	5300
						2100

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Стратегический план

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская
поликлиника №8» акимата г. Астаны
на 2018-2022 годы

Версия:

1

Идентификационный
номер

СП-01

Страница:

30 из 32

Приложение А

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Заместитель по МР	Тренин А.А.	06.01.18.	
Заместитель по ОР	Нурова М.С.	06.01.18	
Заместитель по ОН	Кураманова А.А.	06.01.18	

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Стратегический план

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская
поликлиника №8» акимата г. Астаны
на 2018-2022 годы

Версия:

1

Идентификационный
номер

СП-01

Страница:

31 из 32

Приложение Б

Лист ознакомления

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Зав. отд.	Нуржолды	05.01.18	
Секр		05.01.18	
Зав. уч. з. и а	Ауысембаева О.А.	05.01.18	
Зав. уч. з. - и з	Мамбаева И.	05.01.18	
Зав. преем. уч. з.	Самалбекова И.И.	05.01.18	
Зав. орг. орг	Евсеев Д.Д.	05.01.18	
Зав. кад.	Асеева А.А.	05.01.18	
Зав. гл. мед. соуч.	Кареева Г.Г.	05.01.18	
Зав. преем.	Асеева И.И.	05.01.18	
Зав. адм. соуч.	Мамбаева И.	05.01.18	
Зав. кад.	Мамбаева И.	05.01.18	

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



ГКП на ПХВ
«Городская поликлиника №8» акимата
города Астаны

Название документа:

Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская
поликлиника №8» акимата г. Астаны
на 2018-2022 годы

Стратегический план

Версия:

1

Идентификационный
номер

СП-01

Страница:

31/1 из 32

Приложение Б

Лист ознакомления

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Зав. КО КЕЛ	Муркаева Р.К.	05.01.18.	
Зав. узла 14	Адамбаева А.А.	05.01.18.	
Зав. АТО	Нусымбетов А.А.	05.01.18.	
Зав. ОМК	Оразмолдаев А.О.	05.01.18.	

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

		Название предприятия: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны		Тип документа: Стратегический план	
Название документа: Стратегический план ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата г. Астаны на 2018-2022 годы		Версия: 1	Идентификационный номер СП-01	Страница: 32 из 32	

--	--	--

Приложение В

Лист регистрации изменений

№ раздела, подраздела, пункта стандарта (карты процесса, инструкции), к которому относится изменение	Номер листа	Дата введения изменения	Основание (№ и дата приказа)	Дата внесения изменения	Подпись лица, внесшего изменения